

**THE EFFECT OF DIVERSITY DEMOGRAPHICS (SEPARATION,
VARIETY, AND DISPARITY) ON KNOWLEDGE SHARING
WITHIN THE TEAM**

ABSTRACT

The study sets out to examine the effect of demographic diversity (separation, variety, and disparity) on knowledge sharing within the team and examine the differences from the effects on Small and Medium-sized Enterprises (SMEs) in Soloraya.

Data was collected through a survey using a questionnaire to 225 respondents from 50 SMEs in Soloraya. This study applies the hierarchical regression to investigate the research model

The results showed that the age diversity and organization tenure with the measurement variety and disparity has a significant positive effect on knowledge sharing within the team. As for the age diversity (separation) has no direct relationship on knowledge sharing within the team and organization tenure with the measurement of separation has a negative effect on knowledge sharing within the team.

Future research should be conducted on a wider sample or area coverage (ex: region) and carried out longitudinally. It also required the addition of moderating or mediating variables. From a practical perspective, the relationship between demographic diversity and knowledge sharing can provide guidance on how the leader (owner) involved in determining a team member or forming a team. The study provide input on SMEs, especially in Soloraya how to looking for new employees who will be working with the other employees that could be beneficial to the success and sustainability of SMEs.

Keyword: *Demographic diversity, age, organization tenure, knowledge sharing within team, SMEs*

PENGARUH KEANEKARAGAMAN DEMOGRAFI (PEMISAHAN, VARIETAS, DAN KESENJANGAN) TERHADAP BERBAGI PENGETAHUAN DALAM TIM

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keanekaragaman demografi (pemisahan, varietas, dan kesenjangan) terhadap berbagi pengetahuan dalam tim dan menguji perbedaan pengaruhnya pada UMKM di Soloraya.

Pengumpulan data dilakukan melalui survei menggunakan kuesioner kepada 225 responden dari 50 UMKM di Soloraya. Penelitian ini menggunakan regresi *hierarchical* untuk menguji model penelitian yang digunakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keanekaragaman demografi umur dan masa jabatan dengan pengukuran varietas dan kesenjangan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap berbagi pengetahuan dalam tim. Sedangkan untuk keanekaragaman demografi umur dengan pengukuran pemisahan tidak memiliki pengaruh terhadap berbagi pengetahuan dalam tim dan keanekaragaman demografi masa jabatan dengan pengukuran pemisahan memiliki hubungan yang tidak searah atau negatif dengan berbagi pengetahuan dalam tim.

Penelitian di masa mendatang sebaiknya dilakukan pada sampel yang lebih luas (wilayah) dan dilaksanakan secara longitudinal. Selain itu, perlu adanya penambahan variabel sebagai pemoderasi atau pemediasi. Secara praktis, hubungan antara keanekaragaman demografi dan berbagi pengetahuan dapat memberikan petunjuk bagaimana atasan atau pihak terkait dalam menentukan anggota tim atau membentuk tim. Dalam hal ini memberikan masukan pada UMKM khususnya di Soloraya dalam mencari karyawan baru yang nantinya akan bekerja sama dengan karyawan lainnya yang dapat bermanfaat bagi kesuksesan dan keberlangsungan UMKM.

Kata kunci: keanekaragaman demografi, usia, masa jabatan, berbagi pengetahuan dalam tim, UMKM