

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
PERNYATAAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Bagi Dinas Kesehatan dan Puskesmas	8
2. Bagi Akademik	8
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Konsep <i>Managed Care</i>	9
2. Pembiayaan Kesehatan	16
3. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)	18

4. Efisiensi	20
5. <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA)	24
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep	29
D. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Subjek Penelitian	31
D. Identifikasi Variabel Penelitian	32
E. Definisi Operasional Penelitian.....	34
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	36
G. Cara Analisis Data	36
1. Uji Validitas Variabel Penelitian	36
2. Uji Efisiensi dengan Metode <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA)	37
3. Uji Pengaruh Variabel Kinerja terhadap Efisiensi Puskesmas	38
H. Etika Penelitian.....	38
I. Jalannya Penelitian	39
J. Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Deskripsi Variabel Penelitian	43
2. Uji Validitas Variabel.....	65
3. Penilaian Efisiensi dengan Metode DEA	67
4. Pengaruh Kinerja terhadap Efisiensi Teknis Puskesmas.....	72
B. Pembahasan	74
1. Penilaian Efisiensi dan Penyelesaian Ketidakefisienan Variabel SDM..	74
2. Penilaian Efisiensi dan Penyelesaian Ketidakefisienan Variabel Biaya Obat dan Perbekalan Kesehatan.....	78

3. Pengaruh Variabel Kinerja terhadap Tingkat Efisiensi Puskesmas	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	94