

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Batasan Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. <i>Supply Chain Management</i>	9
2.2. <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	11
2.3. <i>Order- to-Delivery</i>	16

2.4. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	18
2.5. Penelitian Sebelumnya.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Rancangan/Desain Penelitian.....	24
3.2. Definisi Istilah/Operasional	26
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.4. Objek Penelitian.....	30
3.5. Instrumen Penelitian	32
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.7. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Kondisi Proses <i>Supply Chain</i> OCTG Saat ini.....	38
4.2. <i>Order-to-Delivery Performance Metric</i>	49
4.3. <i>Supplier Delivery Performance</i>	51
4.4. Identifikasi Penyebab Keterlambatan Pengiriman.....	55
4.5. Nilai RPN Awal dan RPN Akhir	99
4.6. Urutan Prioritas Perbaikan.....	100
4.7. Prioritas Perbaikan Berdasarkan RPN yang Baru.....	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	106
5.1. Simpulan	106
5.2. Saran	108
5.3. Implikasi	109
DAFTAR PUSTAKA	110