

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari	xiii
Abstract	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Batasan Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Supply Chain Management.....	10
2.2. Metode Pengukuran Kinerja SCM.....	12

2.2.1. SCOR Model.....	13
2.2.2. Ruang Lingkup dan Struktur SCOR Model.....	15
2.2.3. Pemetaan Rantai Pasok dengan SCOR Model.....	18
2.2.3.1. Pemetaan Level 1	19
2.2.3.2. Pemetaan Level 2	21
2.2.3.3. Pemetaan Level 3	21
2.2.4. Matrik Kinerja <i>Supply Chain</i>	21
2.3. Tools dalam SCOR Model.....	25
2.3.1. <i>Gap Analysis</i>	25
2.3.2. <i>Fault Tree Analysis</i>	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	30
3.2. Pendekatan Penelitian	31
3.3. Metode Pengumpulan Data	31
3.4. Rencana Penelitian.....	32
3.5. Profil Perusahaan	33
3.5.1. Profil PT Pertamina EP	33
3.5.2. <i>Supply Chain Management</i> PT Pertamina EP	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. <i>Supply Chain Management</i> di PT Pertamina EP	39
4.2. <i>Key Performance Indicator</i> SCM PT Pertamina EP	42
4.3. Analisis Kinerja <i>Supply Chain Management</i> dengan Metode <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR) Model</i> Versi 11.0	44

4.4. Metrik Kinerja SCOR Versi 11.0.....	59
4.5. Menghitung <i>Gap Analysis</i>	61
4.6. Analisa dengan <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA)	62
4.7. Faktor yang Mendukung dan Menghambat Penerapan Supply Chain Management di PT Pertamina EP	73
4.7.1 Faktor-faktor yang Mendukung.....	73
4.7.2 Faktor-faktor yang Menghambat.....	74
4.8. Upaya untuk Mengoptimalkan <i>Supply Chain Management</i> di PT Pertamina EP	75
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	80
Daftar Pustaka	81