

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan profil bank BTPN dan proses penyimpanan arsip nasabah di bank BTPN KC Yogyakarta.

Metode pengumpulan data primer dalam penelitian ini adalah dengan observasi dan wawancara, sedangkan pengambilan data sekunder dilakukan dengan studi pustaka menggunakan literatur buku. Data yang diperoleh dikelompokkan berdasarkan tujuan penelitian dan diinterpretasi. Hasil penelitian disampaikan dengan deskripsi yang dilengkapi dengan gambar dan tabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bank BTPN merupakan bank yang memiliki berbagai jenis produk dan layanan sesuai dengan kebutuhan nasabah, antara lain tabungan, tabungan citra pension dan tabungan giro. Dalam pengelolaan informasi nasabah bank BTPN KC Yogyakarta menggunakan metode numerik (penomoran) dengan tahapan memeriksa, mengindex, mengkode, menyortir dan menempatkan.

Kata Kunci : Nasabah, sistem penyimpanan arsip, BTPN KC Yogyakarta .

ABSTRACT

This research aims to explain BTPN profile and archive management process in BTPN Branch Yogyakarta.

The method used descriptive qualitative using primary data obtained by observation and interview, and secondary data obtained by literature book.

The result showed that BTPN is a bank which has many products such as savings, citra pension savings, giro saving. The facilities that are used in BTPN are filing cabinet, archive rack, file folder. BTPN uses numeric system in archive filing process, and the proses are checking step, indexing step, encoding step, sorting step and organizing step.

Key words: Clients, Archive filing system, BTPN Branch of Yogyakarta.