

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	viii
Abstract.....	x
Abstrak.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Efektivitas.....	15
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	21
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Unit Analisis.....	29
3.3 Sumber Data	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.6 Profil Informan	32
BAB IV Efektivitas KPAI Dalam Mediasi Pengaduan Korban Cyberbullying	34
4.1 Data Pengaduan Kasus KPAI	35
4.2 Mekanisme Proses Penanganan Kasus <i>Cyberbullying</i>	48
4.3 Contoh Kasus <i>Cyberbullying</i> yang Ditangani oleh KPAI	66
BAB V Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Mediasi KPAI	79
5.1 Undang-undang dan Peraturan	79
5.2 Anggaran	82
5.3 Sumber Daya Manusia	86
5.4 Mitra KPAI	89

5.5 Kesadaran dan Budaya Masyarakat.....	92
Bab VI PENUTUP.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Rekomendasi.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
Lampiran Panduan Wawancara	104

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Ringkasan Metode	33
Tabel 4.1 Jumlah Pengaduan Berdasarkan Klaster.	36
Tabel 4.2 Pengaduan Berdasarkan Jenis Kasus Yang Terkait Dengan <i>Bullying</i> dan Media Sosial.....	40
Tabel 4.3 Pengaduan Tertinggi Anak Korban Kekerasan di Sekolah (<i>Bullying</i>) berdasarkan Lokasi Pengaduan.	41
Tabel 4.4 Pengaduan Tertinggi Anak Pelaku Kekerasan di Sekolah (<i>Bullying</i>) berdasarkan Lokasi Pengaduan.	42
Tabel 4.5 Pengaduan Tertinggi Anak Korban Kejahatan Seksual Online berdasarkan Lokasi Pengaduan.....	44
Tabel 4.6 Pengaduan Tertinggi Anak Pelaku Kejahatan Seksual Online berdasarkan Lokasi Pengaduan.....	45
Tabel 4.7 Pengaduan Tertinggi Anak Korban Pornografi dari Media Sosial berdasarkan Lokasi Pengaduan.	46
Tabel 4.8 Anggota AKPADI	63
Tabel 4.9 RENJA K/L KEMENPA-KPAI Tahun Anggaran 2016	84
Tabel 4.10 Susunan Kenggotaan KPAI periode 2014-2017.....	87

Daftar Gambar

Gambar 4.1 Kantor KPAI Jl. Teuku Umar No 10-12, Menteng, Jakarta Pusat 10350.....	51
Gambar 4.2 Alur Mekanisme Penanganan Pengaduan KPAI	53
Gambar 4.3 Suasana ketika masyarakat mengajukan pengaduan kasus di Kantor KPAI.	55
Gambar 4.4 Alur Mediasi KPAI.....	57
Gambar 4.5 Masyarakat menunggu untuk melakukan proses mediasi di Kantor KPAI	58
Gambar 4.6 Alur Penanganan Contoh Kasus 1.	67
Gambar 4.7 Alur Penanganan Contoh Kasus 2	70

Gambar 4.8 Alur Penanganan Contoh Kasus 3.	73
Gambar 4.9 Narasumber Ibu Maria Advianti.....	75
Gambar 4.10 Struktur Lembaga KPAI	86