

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Desky, M.A. 1999. Manajemen Biro Perjalanan Wisata. Yogyakarta: Adicitra Karya Nusa.
- Galih, Puspita. 2013. “Strategi Pelayanan Terhadap Customer di Kirana Tour and Travel”. Tugas Akhir. Yogyakarta. Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada.
- Glikaresha, Kensa. 2009. “Optimalisasi Paket Wisata Pada Cabang BPW Panorama Tours”. Laporan Akhir. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Iswati, Maria. 2014. “Pengaruh Kepuasan Layanan Pemandu Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Domestik Di Museum Benteng Vredeborg Yogyakarta”. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Melatisiwi, Ratih. 2012. Tesis. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Prambanan (Tinjauan Khusus Pada kemampuan Bahasa Verbal). Yogyakarta.
- Oka A. Yoeti. 2003. Tours and Travel Marketing, Jakarta : Pradinya Paramita.
- Oka A. Yoeti. 1992. Pengantar Ilmu Pariwisata, Jakarta : Pradinya Paramita.
- Ristini. 1997. “Prospek Wisatawan Korea Selatan Bagi Cabang BPW Panorama Tours Yogyakarta”. Laporan Akhir. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Suyitno. 2001. Perencanaan Wisata. Yogyakarta: Kanisius.
- Suyitno. 2005. Pemandu Wisata (Tour Guiding). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono (2006). Definisi tentang kualitas pelayanan.
- Tyas, Amelia. 2014. “Strategi Kinerja Pramuwisata Pada PT Narasindo Tour And Travel. Tugas Akhir. Medan : Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatra Utara.
- Udoyono (2013:6-11). Materi yang harus dikuasai dalam memandu wisata.

DAFTAR NARASUMBER

1. Bapak Happy Sukoco : Branch Manager PT Asian Trails Yogyakarta.
2. Bapak Deden Lukmanudin sebagai Senior *Jerman Guide* PT Asian Trails Yogyakarta.