

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTO .....	v
Intisari .....	vi
Abstract .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii

## BAB I PENDAHULUAN

a. Latar Belakang .....	1
b. Rumusan Masalah .....	4
c. Tujuan Penelitian .....	4
d. Manfaat Penelitian .....	4
e. Tinjauan Pustaka .....	5
f. Landasan Teori .....	8
g. Metode Penelitian .....	17
h. Sistematika Penulisan .....	18

## BAB II GAMBARAN UMUM

a. Denah PT Asian Trails Yogyakarta .....	21
b. Deskripsi PT Asian Trails Yogyakarta .....	21
c. Visi & Misi PT Asian Trails Yogyakarta .....	23
d. Arti Logo PT Asian Trails Yogyakarta .....	24
e. Produk dan Fasilitas PT Asian Trails Yogyakarta .....	26
f. Struktur Organisasi PT Asian Trails Yogyakarta.....	29

## BAB III PEMBAHASAN MASALAH

a. Peranan pelayanan pramuwisata / <i>tour guide</i> di PT Asian Trails Yogyakarta .....	35
b. Kriteria pramuwisata / <i>Tour Guide</i> di PT Asian Trails Yogyakarta untuk mendapatkan Pramuwisata / <i>Tour Guide</i> yang profesional ? .....	39
c. Masalah dan kendala yang dihadapi dalam meningkatkan mutu pelayanan di PT Asian Trails Yogyakarta dan bagaimana solusinya? .....	41

## BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

a. Kesimpulan .....	47
b. Saran .....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN .....	51
DAFTAR NARASUMBER .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Daftar 70 *Tour Guide Staff / Freelance* PT Asian Trails Yogyakarta .. 51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Peta/Denah PT Asian Trails Yogyakarta .....	21
Gambar 2 : Logo PT Asian Trails Yogyakarta .....	24
Gambar 3 : Fasilitas PT Asian Trails Yogyakarta .....	28
Gambar 4 : Struktur Organisasi PT Asian Trails Yogyakarta .....	29