

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRACT.....	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KERANGKA TEORI	11
2.1 <i>Electronics government (e-gov)</i>	11
2.2 Website Pemerintahan (<i>E-government Website</i>)	15
2.3 Konsep Evaluasi	17
2.4 Evaluasi Website	20
2.4.1 Tahap I: Publikasi (<i>publishing</i>)	23
2.4.2 Tahap II: Interaksi (<i>interaction</i>)	26
2.4.3 Tahap III: Transaksi (<i>transaction</i>).....	27
2.5 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Website	28
2.6 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Unit Analisis.....	36
3.3 Obyek Penelitian	37
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Analisis Data	42
BAB IV EVALUASI WEBSITE PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS	44
4.1 Profil Website <i>e-government</i> Kabupaten Kudus	44
4.2 Evaluasi Website Pemerintah Kabupaten Kudus	62
4.2.1 Tahap I: Publikasi (<i>publishing</i>)	63
4.2.2 Tahap II: Interaksi (<i>interaction</i>)	87



4.2.3 Evaluasi Kinerja Website Pemerintah Kabupaten Kudus.....	95
4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja website Pemerintah Kabupaten Kudus.....	98
BAB V PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113