

ABSTRACT

The government organization is very concerned about the benefits of communication and technology. In that case, there are many local government apply website system for the public services. The use of website system is also supported by the rapid use of the internet, especially in Indonesia.

This research aims to evaluate the website performance application of Kudus official government. The job evaluation applies the pursuance indicators of e-government development stage. Because of that reason, this research uses the process oriented logical to conduct this paper. The standart evaluation of this research is the completeness future of the website www.kuduskab.go.id that required for the interaction and publishing stage. Besides, this paper also describes the influenced factor of website application based on the database management. The data collection of this research uses the website observation as well as the Kominfo Kudus Official.

The research findings that Kudus e-government website on good performance completings publishing stage. The obstacle in the internal can be founded in the website database management. Moreover, this research suggest that the website performance has to be increased for the interaction development stage. The officials has to increase their partnership to the database management activities.

Kata Kunci: *E-government, E-government Website, Website Evaluation.*

INTISARI

Organ-organ pemerintah semakin memiliki perhatian dalam pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Salah satu wujud fenomena nyata adalah semakin banyaknya Pemerintah Daerah yang mengaplikasikan website dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Gerak penggunaan website juga didukung dengan tingginya iklim penggunaan internet di kalangan masyarakat Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan penilaian terhadap kinerja website Pemerintah Kabupaten Kudus. Penilaian kinerja menggunakan indikator kepatuhan terhadap rancangan pengembangan sehingga penelitian ini menggunakan logika yang berorientasi proses. Standar ukuran pada penelitian ini adalah kelengkapan fitur pada website www.kuduskab.go.id yang harus dipenuhi dalam rancangan tahap *publishing* dan *interaction*. Selain itu, penelitian ini juga berusaha mendeskripsikan faktor yang mempengaruhi kinerja website pengelolaan pangkalan data. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi langsung kepada website, serta melibatkan informan dari Kominifo Kabupaten Kudus..

Penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja website Pemerintah Kabupaten Kudus sudah baik. Hambatan dari internal organisasi ditemukan pada kurangnya jalinan kerjasama antara Humas Induk dan Humas Pembantu dalam menjalankan pengelolaan pangkalan data untuk website. Selain itu, penelitian ini memberikan saran agar kinerja website lebih ditingkatkan terutama pada pengembangan tahap *interaction* dan meningkatkan peran serta Humas Pembantu dalam tugas pengelolaan pangkalan data.

Kata Kunci: *E-government, Website Pemerintah, Evaluasi Website*