

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS PERANAN DIVISI *HONDA CUSTOMER CARE CENTER (HC3)* DALAM MEMUASKAN PELANGGANPADA *PT ASTRA INTERNATIONAL TBK- HONDA***

### ***THE ROLE OF HONDA CUSTOMER CARE CENTER (HC3) DIVISION ANALYSIS IN SATISFYING CUSTOMER IN PT ASTRA INTERNATIONAL TBK-HONDA***

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing**

**Paramita Her Astuti, SE.,M.Sc.**



**Oleh :**

**GHEA ALVIOLA**

**13/355685/SV/05214**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2016**