

TUGAS AKHIR

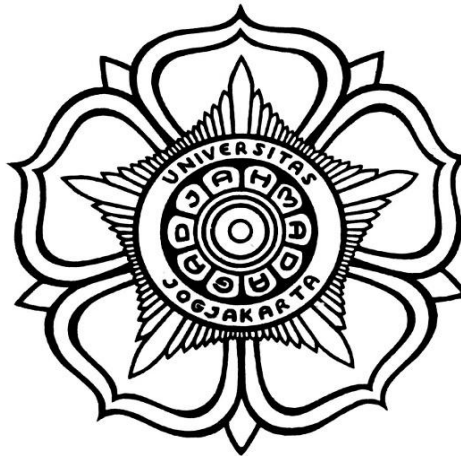
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA ERAKURIR (JNE) DI YOGYAKARTA TAHUN 2016

THE EFFECT OF THE QUALITY OF SERVICE TO THE SATISFACTION OF COSUMERS ON PT TIKI JALUR NUGRAHA ERAKURIR (JNE) IN YOGYAKARTA IN 2016

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs. Suwardi Prawiro Hartono, M.M.



Oleh:

Ivan Cahyo Widodo

13/345098/SV/03607

MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016