

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pengesahan..... | ii |
| Halaman Persetujuan | iii |
| Halaman Pernyataan Keaslian | iv |
| Kata Pengantar | v |
| Daftar Isi | vi |
| Daftar Tabel..... | viii |
| Daftar Gambar | ix |
| Daftar Lampiran | x |
| Intisari | xi |
| Abstract..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.6 Ruang Lingkup Penelitian..... | 5 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Ekonomika Industri..... | 7 |
| 2.2 Teori SCP..... | 8 |
| 2.2.1 Struktur Pasar | 10 |
| 2.2.1.1 Pasar Monopoli | 12 |
| 2.2.1.2 Pasar Oligopoli..... | 14 |
| 2.2.1.3 Pasar Persaingan Monopolistik..... | 16 |
| 2.2.1.4 Pasar Persaingan Sempurna | 18 |
| 2.2.2 Perilaku..... | 19 |
| 2.2.3 Kinerja | 21 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.3 | <i>Porter's Five Forces</i> | 22 |
| 2.3.1 | Persaingan Internal | 23 |
| 2.3.2 | Ancaman Pendatang Baru | 24 |
| 2.3.3 | Ancaman Produk Substitusi | 25 |
| 2.3.4 | Kekuatan Tawar Pemasok | 26 |
| 2.3.5 | Kekuatan Tawar Pembeli | 27 |
| 2.4 | Penelitian Sebelumnya | 27 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 29 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 29 |
| 3.2 | Populasi | 29 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 30 |
| 3.4.1 | Analisis Struktur Pasar | 30 |
| 3.4.2 | Analisis Perilaku | 32 |
| 3.4.3 | Analisis Kinerja | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 37 |
| 4.1 | Hasil Analisis Struktur Pasar | 37 |
| 4.1.1 | Deskripsi Data Rasio Konsentrasi | 37 |
| 4.1.2 | Pembahasan Rasio Konsentrasi | 38 |
| 4.1.3 | Deskripsi Data <i>Herfindahl Hirschman Index</i> | 38 |
| 4.1.4 | Pembahasan <i>Herfindahl Hirschman Index</i> | 39 |
| 4.1.5 | Deskripsi Data <i>Minimum Efficiency Scale</i> | 39 |
| 4.1.6 | Pembahasan <i>Minimum Efficiency Scale</i> | 40 |
| 4.2 | Hasil Analisis Perilaku | 40 |
| 4.2.1 | Deskripsi Data Jenis Pelayanan | 40 |
| 4.2.2 | Pembahasan Jenis Pelayanan | 41 |
| 4.2.3 | Deskripsi Data Persaingan Harga | 42 |
| 4.2.4 | Pembahasan Persaingan Harga | 42 |
| 4.3 | Hasil Analisis Kinerja | 43 |
| 4.3.1 | Deskripsi Data Efisiensi | 43 |
| 4.3.2 | Pembahasan Efisiensi | 44 |
| 4.3.3 | Deskripsi Data Performa Ketepatan Waktu | 45 |
| 4.3.4 | Pembahasan Performa Ketepatan Waktu | 46 |
| 4.3.5 | Deskripsi Data Tingkat Keselamatan dalam Penerbangan | 47 |
| 4.3.6 | Analisis Tingkat Keselamatan dalam Penerbangan | 48 |
| BAB V PENUTUP | | 49 |
| 5.1 | Kesimpulan | 49 |
| 5.2 | Keterbatasan | 50 |
| 5.3 | Implikasi | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 52 |