



**PERSEPSI PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PT POS INDONESIA CABANG BANTUL**

Dosen Pembimbing: Dr. Ratminto

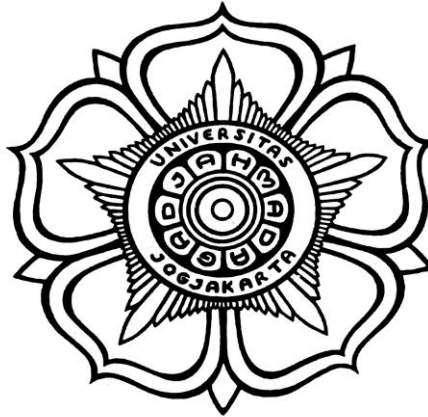
SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Politik pada Jurusan Manajemen dan Kebijakan Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Gadjah Mada Yogyakarta



Disusun Oleh:

HERRY JOHANDI

09/282575/SP/23515

JURUSAN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2016