

## ABSTRAK

Izzat Ajjiba Nugroho (12/330683/EK/18867)

Dosen Pembimbing: Drs. Haryono, M.Com., Ak., CA

Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada (RS UGM) merupakan rumah sakit yang baru berdiri pada 4 Januari 2010 berdasarkan peraturan Rektor UGM No. 69/P/SK/HT/2010. RS UGM juga salah satu rumah sakit yang menyediakan layanan klaim asuransi dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan, yaitu *Indonesian Case Based Groups* (INA CBGs). Layanan tersebut juga akan berdampak pada siklus di persediaan farmasi, yang pada akhirnya akan memengaruhi operasional rumah sakit. Oleh karena itu, perlu adanya analisis terhadap pengendalian internal pada sistem persediaan farmasi

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas pengendalian internal sistem persediaan farmasi yang ada di RS UGM. Objek penelitian ini adalah instalasi farmasi RS UGM. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Analisis dilakukan dengan menggunakan analisis *COSO Internal Control Framework* dan menggunakan metode Dean J. Champion (1990) untuk menganalisis hasil kuesioner pengendalian internal (ICQ). Hasil analisis data digunakan untuk menilai efektivitas pengendalian internal terhadap persediaan farmasi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa persentase skor efektivitas pengendalian internal sebesar 0,5542857. Angka tersebut dibandingkan dengan Tabel Kriteria Champion Dimodifikasi. Pada tabel tersebut, angka 0,5542857 diklasifikasikan dalam skala *middle association*. Skala *middle association* berarti desain dan operasional pengendalian internal cukup efektif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa komponen pengendalian internal di RS UGM yang masih kurang berjalan dengan efektif. Setelah melakukan analisis dengan COSO, masih ada beberapa komponen yang harus ditingkatkan. Pengendalian internal atas komponen lingkungan pengendalian, penilaian risiko, informasi dan komunikasi, dan pemantauan sudah cukup efektif. Pengendalian internal untuk aktivitas pengendalian masih kurang efektif.

**Kata Kunci:** Pengendalian Internal, COSO, Persediaan Farmasi, Rumah Sakit, RS UGM

## ABSTRACT

Izzat Ajjiba Nugroho (12/330683/EK/18867)

Bachelor Thesis Supervisor: Drs. Haryono, M.Com., Ak., CA

Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada (RS UGM) is a newly established hospital on January 4, 2010 under the rules of the Rector No.69/P/SK/HT/2010. RS UGM is also one of the hospitals that provide services insurance claims from Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), namely the Indonesian Case Based Groups (INA CBGs). The service also will have an impact on the pharmaceutical inventory cycle, which will ultimately affect hospital operations. Therefore, there is a need to analyze the internal control system of pharmaceutical inventory.

This study aimed to assess the effectiveness of the internal control system of pharmaceutical inventory in RS UGM. The object of this study is pharmacy unit of RS UGM. This research used qualitative descriptive method. The analyses were performed using COSO internal control framework analysis and using Dean J. Champion (1990) method to analyze the results of the internal control questionnaire (ICQ). The results of data analysis used to assess the effectiveness of internal control over pharmaceutical inventory.

The results showed that the percentage score the effectiveness of internal control is 0,5542857. It compared with the Modified Champion Criteria Table. In that table, number of 0,5542857 is classified in the middle association scale. Middle association means the design and operation of internal control is moderately effective. The results indicate that there are still some internal control components in RS UGM is still less effective. After analysis by COSO, there are some components that must be improved. The internal control over the components of the control environment, risk assessment, information and communication, and monitoring are moderately effective. The internal control of control activities is less effective.

**Keywords:** Internal Control, COSO, Pharmaceuticals Supplies, Pharmaceutical Inventory, Hospital, RS UGM