

**ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN SEBAGAI
ANGGOTA GARUDAMILES TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
MASKAPAI GARUDA INDONESIA
(Studi Kasus: Bandara Internasional Soekarno-Hatta, Cengkareng, Tangerang)**

SKRIPSI



Oleh:

Muhamad Yasir Karim

12/336706/SA/16773

PROGRAM STUDI PARIWISATA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2016

**ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN
SEBAGAI ANGGOTA GARUDAMILES TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN MASKAPAI GARUDA INDONESIA
(Studi Kasus: Bandara Internasional Soekarno-Hatta, Cengkareng, Tangerang)**

SKRIPSI



Oleh:

Muhamad Yasir Karim

12/336706/SA/16773

PROGRAM STUDI PARIWISATA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2016

**ANALYSIS OF TOURIST SATISFACTION
AS MEMBER OF GARUDAMILES
TO THE SERVICE QUALITY OF GARUDA INDONESIA**
(Case Study: Soekarno-Hatta International Airport, Cengkareng, Tangerang)

UNDERGRADUATE THESIS



By:

Muhamad Yasir Karim

12/336706/SA/16773

**TOURISM STUDIES PROGRAM
FACULTY OF CULTURAL SCIENCES
UNIVERSITY OF GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2016

**ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN
SEBAGAI ANGGOTA GARUDAMILES TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN MASKAPAI GARUDA INDONESIA
(Studi Kasus: Bandara Internasional Soekarno-Hatta, Cengkareng, Tangerang)**

SKRIPSI



Oleh:

Muhamad Yasir Karim

12/336706/SA/16773

Skripsi ini diajukan kepada

Panitia Ujian Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada

sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar

Sarjana S1 dalam Program Studi Pariwisata

2016