

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Terapeutik.....	15
1. Pengertian Perjanjian Terapeutik.....	15
2. Syarat Sah Perjanjian Terapeutik	17
3. Berakhirnya Perjanjian Terapeutik	26

4.	Hubungan Pasien, Dokter, dan Rumah Sakit	27
5.	Dasar Perlindungan Hukum Bagi Pasien	31
6.	Hak Pasien dan Keluarga	42
B.	Tinjauan Umum Tentang Akreditasi Rumah Sakit	48
1.	Pengertian Akreditasi Rumah Sakit	48
2.	Jenis Akreditasi Rumah Sakit	49
3.	Tahap Pelaksanaan Akreditasi Rumah Sakit	51
4.	Standar Akreditasi Rumah Sakit KARS Versi 2012	55
5.	Akreditasi Nasional Rumah Sakit di Indonesia	57
6.	Akreditasi Internasional Rumah Sakit	59
C.	Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Kesehatan	60
1.	Pengertian Pelayanan Kesehatan	60
2.	Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan	62
3.	<i>Informed Consent</i> dalam Pelayanan Kesehatan	63
BAB III	METODE PENELITIAN	66
A.	Sifat Penelitian	66
B.	Jenis Penelitian	67
1.	Penelitian Kepustakaan	67
a.	Jenis Data	68
b.	Teknik Pengumpulan Data	70
2.	Penelitian Lapangan	71
a.	Jenis Data	71
b.	Lokasi Penelitian	71

c.	Teknik Pengambilan Sampel	72
d.	Subjek Penelitian	73
e.	Cara Pengumpulan Data	74
f.	Alat Pengumpulan Data	74
C.	Analisis Data	75
D.	Jalannya Penelitian	75
E.	Hambatan dan Cara Mengatasi	76
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit Hermina Jatinegara	78
1.	Sejarah Singkat	78
2.	Visi, Misi, dan Tujuan	80
3.	Jenis Pelayanan	81
4.	<i>Human Resources</i>	85
B.	Konsekuensi Yuridis Pelaksanaan Akreditasi Rumah Sakit Terhadap Hak Pasien Dan Keluarga Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Hermina Jatinegara	86
1.	Hasil Penelitian	86
2.	Pembahasan	100
C.	Pertanggungjawaban Pihak Rumah Sakit Dalam Hal Pasien Mengalami Kerugian Akibat Penyimpangan Pemenuhan Hak Pasien Dan Keluarga di Rumah Sakit Hermina Jatinegara	115
1.	Hasil Penelitian	115
2.	Pembahasan	120

BAB V PENUTUP	132
A. Kesimpulan	132
B. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	140