

DAFTAR PUSTAKA

- Bacal, Robert. 2005, Performance Management. Jakarta: Gramedia
- Dwiyanto, Agus. Dkk, 2002. Reformasi Birokrasi di Indonesia. Yogyakarta: Pusat Study Kependudukan dan Kebijakan UGM
- Fahmi, Irham. 2010. Manajemen Kinerja, Teori & Aplikasi. Bandung: Alfabeta
- Gazperz, Vincent, Manajemen Kualitas; Panorama Konsep-Konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total, Gramedia, Jakarta 1997
- Gomes, faostino Cardoso, Manajemen Sumber Daya Manusia, Andi Offset. Yogyakarta, 1995.
- Hasibuan, Sayuti, Manajemen Sumber Daya Manusia :Pendekatan Non Sekuler, Muhammadiyah University Press, Yogyakarta, 2000
- Lexy J. Moleong, 2001, *Metode Penelitian Kualitatif*, cetakan keempatbelas, Bandung: PT Remaja Rosdakarya (anggota IKAPI).
- Mardiasmo. 2009. Akuntansi Sektor Publik: Edisi ke IV, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Masri Singarimbun & Sofyan Effendi, 1995, Metode Penelitian Survei, Edisi Revisi, PT. Pustaka LP3ES, Jakarta
- Moenir H.S, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta, 1992
- Moleong, Lexy. (2002). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. remaja Rosdakarya
- Nawawi, Hadari, Metode Penelitian Bidang Sosial, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta

Nursamsi Pusposendjojo, Edhi Martono, Kamiso Handoyo Nitimulyo, Masyhuri, Rachman Sutanto, Tohari. 1997. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Yogyakarta. Fakultas Pertanian Universitas Gajah Mada.

Pasolong, Harbani, 2008, *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta

Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE

Sedarmayanti. 2008. *Manajemen Sumberdaya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Siagian, Sondang P, *Administrasi Pembangunan, Konsep dan Strategi*, Rajawali Press, Jakarta 2000

Sony Yuwono,dkk, 2002, *petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus pada Strategi*, Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama,

Simamora, Henry, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bagian Penerbitan STIE YKPN, Yogyakarta,1997

Strees, Richard M, *Efektifitas Organisasi*, Erlangga, Yogyakarta

Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan pengembangan kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka pelajar

Sutarto, *Dasar-dasar Organisasi*, Gadjah Mada Press, Yogyakarta

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja : Edisi 2*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Yuwono, Soni, dkk. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus pada Strategi*. Jakata: PT.Gramedia Pustaka Utama