

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja .....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.2. Pengukuran Kinerja .....	14
2.1.3. Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja.....	18
2.1.4. Indikator Kinerja.....	23
2.2 Konsep Kinerja Organisasi.....	26
2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi .....	30
2.3.1 Sumber Daya Manusia .....	31
2.3.2 Struktur Organisasi .....	36
2.3.3 Sarana dan Prasarana.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Unit Analisis Data .....	41

3.3	Definisi Konsep .....	41
3.4	Definisi operasional .....	42
3.5	Metode Pengumpulan data .....	43
3.6	Sumber Data .....	43
3.7	Teknik Analisis Data .....	44
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH .....</b>		<b>46</b>
4.1	Sejarah Balai Besar Inkubasi Buatan Singosari .....	46
4.2	Visi dan Misi .....	48
4.3	Tugas Pokok dan Fungsi .....	49
4.5	Sumber Daya Manusia BBIB Singosari .....	51
4.6	Fasilitas yang dimiliki BBIB Singosari .....	53
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>54</b>
5.1	Kinerja Organisasi .....	55
5.1.1	Produktifitas .....	57
5.1.2	Kualitas Pelayanan .....	60
5.1.3	Efektifitas .....	63
5.2	Sumberdaya Manusia .....	66
5.3	Struktur organisasi .....	70
5.4	Sarana dan prasarana .....	73
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>79</b>
6.1	Kesimpulan .....	79
6.2	Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>82</b>
<b>DAFTAR PERTANYAAN .....</b>		<b>84</b>