

## DAFTAR PUSTAKA

- Arini, D. Wahyu. 2002. *Manajemen kualitas pendekatan sisi kualitatif*. Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Departemenn pendidikan nasional. Jakarta
- Arman, H. 2006. *Manajemen Industri*. Andi Offset. Yogyakarta
- Al-Ashaf. A. F. 2013. *Mutu Pelayanan Kesehatan Perspektif International*. Buku Kedokteran ECG. Jakarta
- Blocher, E. J. 2007. *Manajemen Biaya Penenakanan Strategis Edisi 3*. Salemba Empat. Jakarta
- Baskoro P. A. 2011. *Evaluasi Sifat Mekanik Material Komposit Minuman*. Universitas Indonesia. Jakarta
- Chang dan Niedzwicki. 1999. *Alat Peningkatan Mutu Jilid 1*. PT Gramedia Pustaka. Jakarta
- Evans, J. R. Dan William M.L. 2007. *An Introduction to Six Sigma & Improvement*. South Western. Singapore
- Badan Standarisasi Nasional. 2008. *Standart Nasional Indonesia*. Biji Kopi. (SNI)
- Besterfield. D. H. 1998. *Quality Control*. Prentice Hall International Inc. New Jersey
- Hensen, M. 1997. *Akuntansi Manajemen Jilid 2*. Salemba 4. Jakarta
- Herjanto, E. 2006. *Manajemen Operasi Edisi Ketiga*. PT Gramedia. Jakarta

Ishikawa, K. 1992. *Pengendalian Mutu Terpadu*. PT Remaja Rodakarya. Bandung

Isjianto, A. 2008. *Aneka Minuman Instan Bentuk Serbuk*. Intitut Teknologi Bogor. Bogor

Kuswadi dan Erma M. 2004. *Delapan Langkah dan Tujuh Alat Statistika Untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*. Elex Media Kompetindo. Jakarta

Muchtadi, D. 1995. *Tekhnologi dan Mutu Makanan Kaleng*. Pustaka Sinar. Jakarta

Rahardjo,P. 2012. *Kopi : panduan budi daya kopi dan pengolayahan koipi arabika robust*. Penebar Swadaya. Depok

Soerodirjo, W.1971. *Budidaya dan Pengolahhan kopi*. Balai Penelitian Perkebunan, Cabang Jember. Jember

Soekarto, S.T. 1985. *Penilaian Organoleptik Untuk Industri Pangan dan Hasil Pertanian*. Bharata Karya Aksara. Jakarta

Nasution, M. N. 2001. *Manajemen Mutu Terpau (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia. Jakarta

Rahardian. 2001. *Pengantar Bisnis Modern*. Bumi Aksara. Jakarta