

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka	9
1. Persaingan Bisnis Ritel : Tradisional vs Modern	9
2. Keberlanjutan Becak di Kawasan Perkotaan Kabupaten Sumedang	10
3. Menjaga Eksistensi pasar Tradisional di Yogyakarta	12
F. Kerangka Teori	14
1. Teori Pilihan rasional	14
2. Teori modal sosial	18
G. Metode Penelitian	23
1. Jenis Penelitian	23
3. Subjek Penelitian	27
4. Jenis dan Sumber Data	29
6. Teknik analisis data	31
BAB II	34
Deskripsi Ojek <i>Online</i> dan Ojek Konvensional di Kota Jakarta	34
A. Sejarah ojek di indonesia	34
B. Keadaan ojek <i>online</i>	36
C. Keadaan ojek pangkalan	39
D. Profil informan	44

BAB III	50
Persaingan Ojek Pangkalan dan Ojek Online di Wilayah Kota Jakarta	50
A. Ojek Online	50
B. Perbedaan Ojek Online dan Ojek Pangkalan	54
1. Cara Pemesanan	54
2. Layanan Atribut Penumpang	55
3. Layanan keamanan	56
4. Layanan pengemudi	57
5. Harga	58
C. Kekalahan Ojek Pangkalan	60
1. Sistem Harga dan Upah	61
2. Sistem Promo	64
3. Asuransi	66
D. Kekurangan Ojek Online	67
1. Tidak cocok untuk waktu terdesak	68
2. Berkurangnya layanan	69
3. Pelanggaran Privasi	70
4. Tidak jarang menolak untuk mengantar	71
E. Kelebihan Ojek Pangkalan	72
1. Usaha yang lebih	73
2. Memiliki norma dalam kelompoknya	74
3. Menerima tumpangan jauh	76
BAB IV	79
Dampak Ojek Online terhadap Keberlanjutan Ojek Pangkalan	79
A. Dampak Positif	79
1. Jaringan Pelanggan Lebih Luas	79
2. Membantu Kerabat Memasuki Lapangan Kerja	81
B. Dampak Negatif	85
1. Membengkaknya Para Peminat sebagai Profesi Ojek	85
2. Diferensiasi Pangkalan Ojek	88
3. Hilangnya Pelanggan para Ojek Pangkalan	90
C. Strategi Pelaku Ojek Pangkalan dalam Menghadapi Persaingan kerja	92
1. Rasionalitas Ojek Pangkalan	92
2. Kehadiran Modal Sosial Sebagai Pereduksi Masa Krisis	96 ix



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**DAMPAK KEMUNCULAN OJEK ONLINE DALAM KEHIDUPAN OJEK PANGKALAN DI WILAYAH
KOTA JAKARTA**

HELMY FAISHAL AZIZ, Dr. Muhammad Supraja M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V	109
Penutup	109
A. Kesimpulan	109
B. Limitasi Penelitian	111
Daftar Pustaka	113