

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penulisan .....	6
1.4 Manfaat Penulisan .....	7
BAB II.....	8
GAMBARAN UMUM .....	8
2.1    Gambaran umum Perusahaan .....	8
2.1.1    Sejarah dan Perkembangan Pizza Hut.....	8
2.1.2    Logo Pizza Hut.....	13
2.1.3    Visi Pizza Hut di Indonesia .....	15
2.1.4    Struktur Organisasi Pizza Hut .....	16
2.2    Tinjauan Pustaka .....	16
2.3    Penelitian Terdahulu.....	21
2.4    Metode Penelitian.....	23
2.5    Jenis dan Sumber Data .....	26
2.6    Instrumen Penelitian.....	27
BAB III .....	30
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	30
3.1    Profil Responden .....	30
3.2    Wawancara .....	30
BAB IV .....	36
KESIMPULAN DAN SARAN.....	36
4.1    Kesimpulan .....	36
4.2    Saran .....	36