

**TUGAS AKHIR**

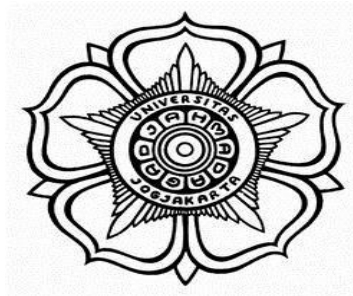
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN  
PADA PIZZA HUT CABANG JALAN JENDERAL SUDIRMAN  
NO. 53 YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION  
IN PIZZA HUT CABANG JALAN JENDERAL SUDIRMAN  
NO. 53 YOGYAKARTA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Dra.Neni Pancawati, M.Si.



Oleh:

ASRI ENDANI SIHOMBING

13/354776/SV/04824

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2016