

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	
1. Pengertian Perlindungan Hukum	13

2. Pengertian Perlindungan Konsumen	15
3. Asas-asas dan tujuan Perlindungan Konsumen.....	16
4. Pengertian, Hak dan Kewajiban Konsumen.....	18
5. Pelaku Usaha.....	22
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	
1. Pengertian Perjanjian	32
2. Syarat Sah Perjanjian	33
3. Asas-asas Perjanjian.....	34
4. Wanprestasi dan Akibatnya.....	39
C. Tinjauan Umum Tentang Ibadah Haji.....	43
1. Haji.....	44
2. Pedoman Manasik Haji	51
3. Hikmah dan Tujuan Ibadah Haji	54

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian	56
B. Jenis Penelitian.....	56
C. Analisis Data	62
D. Jalannya Penelitian.....	62
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tentang Kelompok Bimbingan Ibadah Haji	66
---	----

B. Bentuk Pertanggungjawaban Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Terhadap Wanprestasi Dalam Pelaksanaan Perjanjian Penyelenggaraan Manasik Haji di Kota Cilegon	70
C. Upaya Hukum Yang Dilakukan Jamaah Haji Reguler Terhadap Wanprestasi Dalam Pelaksanaan Penyelenggaraan Manasik Haji di Kota Cilegon	91
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	110