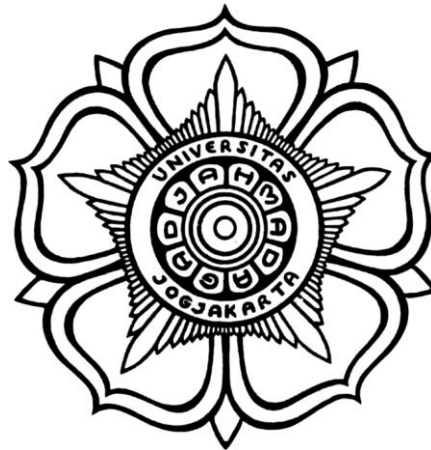


PENILAIAN KUALITAS KINERJA BERDASARKAN PRINSIP *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN KUALITAS LAYANAN DENGAN TEKNIK *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS* PADA PROGRAM PENDAYAGUNAAN ZAKAT DI DOMPET DHUAFA YOGYAKARTA

SKRIPSI



Disusun oleh :

Mita Seftyaningrum

10/302326/EK/18077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2016