



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Lingkup Penelitian .....	8
1.5.1 Batasan Penelitian.....	9
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.3 Waktu Penelitian.....	9



1.6	Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1	Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2	Manfaat Praktis.....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....		11
2.1	Variabel Independen.....	11
2.1.1	<i>Role Stress</i> .....	12
2.1.2	<i>Role Conflict</i> .....	14
2.1.3	<i>Role Ambiguity</i> .....	15
2.1.4	<i>Role Overload</i> .....	18
2.2	Variabel Dependen.....	19
2.2.1	<i>Affective Commitment</i> .....	19
2.3	Variabel Mediasi .....	23
2.3.1	Kepuasan Kerja.....	23
2.4	Kerangka Konseptual .....	27
2.5	Hubungan Antar Variabel dan Rumusan Hipotesis .....	28
2.5.1	Hubungan Antara <i>Role Stress</i> Dengan <i>Affective Commitment</i> .....	28
2.5.2	Hubungan Antara <i>Role Stress</i> Dengan Kepuasan Kerja .....	31
2.5.3	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan <i>Affective Commitment</i> .....	35
2.5.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Hubungan <i>Role Stress</i> dan <i>Affective Commitment</i> .....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....		41
3.1	Desain Penelitian.....	41
3.2	Populasi dan Sampel .....	43



3.3	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.4.1	<i>Role Stress</i> : Variabel Independen.....	45
3.4.2	<i>Affective Commitment</i> : Variabel Dependen .....	47
3.4.3	Kepuasan Kerja: Variabel Pemediasi .....	47
3.4.4	Pengukuran Variabel.....	48
3.5	Metode Analisis Data .....	49
3.5.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
3.5.1.1	Uji Validitas.....	49
3.5.1.2	Uji Reliabilitas .....	50
3.6	Pre Test Instrumen Penelitian .....	51
3.7	Pengujian Model Penelitian .....	51
3.7.1	Uji Hipotesis.....	51
3.7.2	Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	55
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....		56
4.1	Hasil Pengumpulan Data .....	56
4.2	Pre Testing .....	56
4.2.1	Uji Validitas Kuesioner ( <i>Pre Test</i> ) .....	57
4.2.2	Uji Reliabilitas Kuesioner ( <i>Pre Test</i> ).....	57
4.3	Profil Responden.....	58
4.3.1	Usia .....	58
4.3.2	Jenis Kelamin .....	59
4.3.3	Lama Bekerja .....	60



4.4	Pengujian Instrumen Penelitian .....	60
4.4.1	Uji Validitas .....	61
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	61
4.5	Statistik Deskriptif .....	62
4.6	Pengujian Hipotesis .....	64
4.6.1	Pengujian Hipotesis Satu .....	65
4.6.2	Pengujian Hipotesis Dua .....	67
4.6.3	Pengujian Hipotesis Tiga .....	69
4.6.4	Pengujian Hipotesis Empat .....	70
4.7	Pembahasan .....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		78
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	79
5.3	Saran .....	80
5.3.1	Saran untuk Organisasi yang Diteliti .....	80
5.3.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....		82
LAMPIRAN .....		91