

**Pengaruh *Role Stress* Terhadap *Affective Commitment* dengan Kepuasan
Kerja sebagai Pemediasi**

Studi Pada Rumah Sakit Imanuel Way Halim Bandar Lampung

Oleh: Uke Maera (12/330700/EK/18884)

Jurusan: Manajemen

Dosen Pembimbing: Edi Prasetyo Nugroho, Drs., M.B.A.,

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh *role stress* terhadap *affective commitment* dengan kepuasan kerja sebagai pemediasi. Penelitian ini bersifat kuantitatif dan menggunakan metode survei. Jumlah responden yang terlibat yaitu 121 perawat Rumah Sakit Imanuel Way Halim Bandar Lampung. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dengan skala *likert* 5 poin. Metode analisis data menggunakan regresi linier sederhana dan berganda, uji mediasi dilakukan dengan menggunakan metode uji mediasi dari Baron dan Kenny.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *role stress* yang meliputi *role conflict*, *role ambiguity*, dan *role overload* memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap kepuasan kerja dan *affective commitment*. Sedangkan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *affective commitment*. Uji mediasi yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memediasi secara sempurna pengaruh negatif *role stress* yang meliputi *role conflict*, *role ambiguity*, dan *role overload* terhadap *affective commitment*.

Kata kunci: *role stress*, *role conflict*, *role ambiguity*, *role overload*, kepuasan kerja, *affective commitment*

**The Effect of Role Stress on Affective Commitment with Job Satisfaction as
The Mediating Variable**

Study on Imanuel Way Halim Bandar Lampung Hospital

Written by: Uke Maera (12/330700/EK/18884)

Department: Management

Bachelor Thesis Supervisor: Edi Prasetyo Nugroho, Drs., M.B.A.,

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of role stress on affective commitment with job satisfaction as the mediating variable. The method of this study is quantitative by using survey method. The respondents of this study were nurses of Imanuel Way Halim Bandar Lampung Hospital. The number of respondents involved is 121 respondents. The data were collected by questionnaire with 5-point likert scale. Methods of data analysis using simple linear regression and multiple linear regression, to test the mediation effect, this study using mediation test method of Baron and Kenny.

The results of this study indicate that the role stress which includes role conflict, role ambiguity, and role overload have significant negative effect on job satisfaction and affective commitment. Job satisfaction has a significant positive effect on affective commitment. Mediation test in this study indicates that job satisfaction has a full mediation effect on the negative effect of role stress which includes role conflict, role ambiguity, and role overload to affective commitment.

Keywords: role stress, role conflict, role ambiguity, role overload, job satisfaction, affective commitment