

**PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU DALAM POLIS ASURANSI  
KESEHATAN DITINJAU DARI ASAS KEBEBASAN BERKONTRAK  
DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
(STUDI KASUS PT. XY DI YOGYAKARTA)**

**INTISARI**

Oleh

Chrisinta Dewi Destiana<sup>1</sup>

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis keabsahan dan kesesuaian pencantuman klausula baku dalam Polis Asuransi Kesehatan PT. XY ditinjau dari asas kebebasan berkontrak yang termuat dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian hukum ini adalah pendekatan yuridis empiris. Penelitian ini dilakukan dengan cara meneliti permasalahan yang ada secara langsung melalui penelitian lapangan untuk mendapatkan data primer, untuk melengkapi dan membandingkan data tersebut maka dilakukan penelitian bahan pustaka yang merupakan data sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. XY dalam mencantumkan klausula baku dalam polis asuransi kesehatan tidak mematuhi peraturan perundang-undangan yang merupakan salah satu batasan penggunaan asas kebebasan berkontrak menurut KUHPerdata. Pencantuman klausula baku dalam polis asuransi kesehatan tersebut juga melanggar beberapa larangan pencantuman klausula baku dalam perjanjian yang diatur dalam UUPK.

**Kata Kunci:** Klausula baku, Perlindungan konsumen, Kebebasan berkontrak

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Sarjana Hukum, Konsentrasi Hukum Perdata Universitas Gadjah Mada

**THE INCLUSION OF LIMITATION CLAUSE IN INSURANCE CONTRACT  
IN ACCORDANCE WITH FREEDOM OF CONTRACT PRINCIPLE AND  
LAW OF THE REPUBLIC OF INDONESIA NO. 8 YEAR 1999  
ON CONSUMER PROTECTION  
(CASE STUDY: XY INSURANCE COMPANY Ltd. IN YOGYAKARTA)**

**ABSTRACT**

By

Chrisinta Dewi Destiana<sup>2</sup>

This research aims to determine whether XY Insurance Company Ltd. in arranging its insurance contract has obeyed the law that is being upheld in Indonesia which in this case are freedom of contract principle and Law of the Republic of Indonesia No. 8 Year 1999 on Consumer Protection. The research method which is used in this research is juridical empirical method. The problem is being studied directly through field research in order to get the primary data. This research is also using secondary data through literature study to complete and to compare the data. The result shows That in arranging the insurance contract, XY Insurance Company has disobeyed one of contract law regulations according to KUHPperdata. The limitation clauses in the insurance contract has disobeyed some provisions in Law of the Republic of Indonesia No. 8 Year 1999 on Consumer Protection.

Keywords: Limitation clause, freedom of contract, consumer protection

---

<sup>2</sup> Mahasiswa Program Sarjana Hukum, Konsentrasi Hukum Perdata Universitas Gadjah Mada