

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teoritis	5
B. Landasan Teori	17
C. Kerangka Teori.....	18
D. Kerangka Penelitian	19
E. Pertanyaan penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
C. Populasi dan Sampel Penelitian	21
D. Variabel Penelitian	22

E.	Definisi Operasional Variabel	22
F.	Instrumen Penelitian.....	23
G.	Analisis Data	23
H.	Jalannya Penelitian.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
A.	Hasil Penelitian.....	30
B.	Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
A.	Kesimpulan.....	62
B.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Analisis data <i>Rater</i> 1 dan <i>Rater</i> 2.....	24
Tabel 2. Interpretasi nilai Kappa menurut Altman (1991).....	25
Tabel. 3 Hasil checklist secara keseluruhan.....	32
Tabel. 4 Hasil Kappa dan PA checklist secara keseluruhan.....	32
Tabel. 5 Hasil item pada tahap pre interaksi.....	34
Tabel. 6 Hasil item pada tahap orientasi.....	35
Tabel. 7 Hasil item pada tahap kerja.....	37
Tabel. 8 Hasil item pada tahap terminasi.....	38
Tabel. 9 Hasil item pada tahap respon.....	39
Tabel. 10 Hasil Seluruh Nilai Kappa dan Percent Agreement Beserta Interpretasinya.....	41
Tabel. 11 Perbandingan nilai kappa dan percent agreement setiap item antara penelitian ini dan penelitian sebelumnya.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Miller's Competency.....	8
Gambar 2. Kerangka Teori	16
Gambar 3. Kerangka Konsep	17
Gambar 4. Hasil Interrater Reliability Item Checklist Keterampilan Tahap Interaksi Perawat-Klien (Ramadani, 2014).....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar penjelasan kepada calon <i>rater</i>	72
Lampiran 2. Lembar penjelasan kepada calon subjek.....	75
Lampiran 3. Persetujuan keikutsertaan sebagai subjek penelitian.....	78
Lampiran 4. Persetujuan keikutsertaan sebagai <i>rater</i> penelitian.....	79
Lampiran 5. <i>Checklist</i> penilaian keterampilan komunikasi terapeutik.....	80
Lampiran 7. Surat izin penelitian	83
Lampiran 8. <i>Ethical Clearance</i>	84
Lampiran 9. Jadwal penelitian	85