

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
1. Tujuan Objektif	8
2. Tujuan Subektif	9
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Tinjauan Yuridis tentang Pemerintahan Daerah	15
1. Pengertian dan Urgensi Pemerintah Daerah.....	15
2. Urusan Pemerintahan Daerah.....	18
B. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Publik	21
1. Pengertian Pelayanan Publik	21
2. Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik	24
C. Tinjauan Yuridis tentang Kecamatan	26
1. Pengertian dan Kedudukan.....	26

2. Pembentukan Kecamatan	28
D. Tinjauan Umum tentang Kabupaten Purworejo	29
1. Kondisi Umum	29
2. Visi dan Misi	33
E. Tinjauan Umum tentang Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan	34
1. Pengertian	34
2. Maksud dan Tujuan	34
3. Ruang Lingkup	34
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Bahan Penelitian	38
1. Jenis dan Sumber Data	38
2. Lokasi Penelitian	41
3. Subjek Penelitian	41
C. Alat Pengumpulan Data	42
D. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Studi Kepustakaan	43
2. Penelitian Lapangan dengan Teknik Wawancara	43
E. Populasi	43
F. Teknik Pengambilan Sampel	44
G. Pengolahan Data	46
H. Analisis Data	46
1. Metode Deskriptif	46
2. Metode Kualitatif	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kabupaten	

Purworejo untuk Mewujudkan Peningkatan Kualitas Pelayanan kepada Masyarakat	48
1. PATEN di Kabupaten Purworejo	49
2. PATEN sebagai Langkah untuk Mengefektifkan Birokrasi dan Memangkas Perilaku Menyimpang	56
3. Pelimpahan sebagian Kewenangan Bupati Purworejo kepada Camat	62
4. Waktu dan Biaya dalam PATEN di Kabupaten Purworejo	78
5. Penyediaan Sarana dan Prasarana dalam Menunjang PATEN	94
6. Monitoring dan Evaluasi dalam Pelaksanaan PATEN	108
7. Pengaduan Masyarakat	110
B. Hambatan dalam Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kabupaten Purworejo	113
1. Petugas PATEN	113
2. Bangunan PATEN	116
C. Upaya Mengatasi Hambatan dalam Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kabupaten Purworejo	118
1. Petugas PATEN	118
2. Bangunan PATEN	119
BAB V PENUTUP	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	125