

**Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang
Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Kabupaten
Purworejo Untuk Mewujudkan Peningkatan Kualitas Pelayanan Kepada
Masyarakat**

Triyanto Suharsono

Rifky Angga Noersakti

Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

INTISARI

Dalam melakukan penataan birokrasi pemerintahan, salah satu cara yang diambil yaitu melalui perubahan sistem pelayanan, dari sistem pelayanan konvensional menjadi sistem pelayanan terpadu. Hal ini menjadi konsekuensi dalam menuju tata pemerintahan yang baik demi peningkatan pelayanan prima kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah standar pelayanan program pelayanan administrasi terpadu kecamatan sudah dapat direalisasikan.

Subjek penelitian ini melibatkan responden yang berasal dari Organisasi Penyelenggara Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan, Tim Teknis Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan, dan Masyarakat pengguna. Analisis data menggunakan metode deskriptif dan metode kualitatif. Hasil analisis menunjukkan bahwa standar pelayanan program pelayanan administrasi terpadu kecamatan sudah dapat dilaksanakan oleh organisasi penyelenggara dengan penyempurnaan yang sedang dilakukan.

Kata Kunci : Birokrasi pemerintahan, pelayanan terpadu, tata pemerintahan yang baik, pelayanan prima

**The Implementation Of The Regulations of Home Affairs Minister Number 4 In
2015 on Guidelines for Integrated Administration Services Program in Sub-
Districts Purworejo to Improve The Quality of Service to The Community**

Triyanto Suharsono

Rifky Angga Noersakti

Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

In the process of arrangement of government buareaucracy, one way is taken is through changes in the service system, from the conventional service system into a system of integrated services. This is the consequence towards a good governance for the improvement of excellent service to the community. This study aims to determine whether the standard of program of sub-districts integrated administrative services could be realized.

The subject in this research include the respondents from the Organization of Sub-districts Integrated Administrative Services Organizer, the technical team of Sub-districts Integrated Administrative Services and communities as user. Data analysis using descriptive and qualitative methods. The analysis showed that the standard of program of sub-districts integrated administrative services can already be implemented by the organization while doing some improvements.

Keywords : Government buareaucracy, integrated administrative services, good governance, excellence services