

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *COFFEE SHOP* KOPINYA KITA
YOGYAKARTA**

*Analyse Effect Service Quality Toward Buying Decision in COFFEE SHOP
KOPINYA KITA Yogyakarta*

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:
Drs. Moh. Halimi, MM



Oleh:

Louis Vyas Dian Prakoso
12/332526/SV/01241

MANAJEMEN PEMASARAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016