

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
BAB III LANDASAN TEORI.....	9
3.1 Konsep Dasar Sistem.....	9
3.1.1 Karakteristik Sistem.....	10
3.1.2 Klasifikasi Sistem	12
3.2 Konsep Dasar Informasi	13
3.2.1 Siklus Informasi	14
3.2.2 Kualifikasi Informasi	15
3.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	16
3.4 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	19
3.4.1 Analisis Sistem Informasi	20
3.4.2 Desain atau Perancangan Sistem.....	21
3.4.3 Implementasi Sistem	21
3.4.4 Pemeliharaan Sistem	22
3.5 Basis Data.....	22
3.5.1 Bahasa Basis Data	24
3.5.2 Model Basis Data	25
3.5.3 Entity-Relationship Diagram	26
3.5.4 Relational	27
3.5.5 Key	28
3.6 Perangkat Lunak Sistem.....	29
3.6.1 HTML	29
3.6.2 PHP	30



3.6.3	CSS.....	30
3.6.4	Javascript.....	31
3.6.5	JQuery	32
3.6.6	Framework	33
3.6.7	Twitter Bootstrap	35
3.6.8	MySQL.....	35
3.6.9	XAMPP	35
3.7	Diagram Alir Data (DAD).....	36
3.8	Pengujian Kotak Hitam (<i>Black Box Testing</i>)	37
3.9	Profil <i>Laundry</i>	38
3.9.1	<i>Laundry</i>	38
3.9.2	<i>Impian Laundry</i>	38
BAB IV ANALISIS SISTEM.....		39
4.1	Analisis Sistem	39
4.1.1	Analisis Sistem Sebelumnya	39
4.1.2	Analisis Pengguna Sistem	40
4.1.3	Analisis Kebutuhan Informasi	40
4.1.4	Analisis Kebutuhan Fungsional	41
4.2	Perancangan Sistem.....	43
4.2.1	Perancangan Basis Data	43
4.2.2	Perancangan Proses.....	49
4.2.3	Perancangan Struktur Menu.....	60
4.2.4	Perancangan Antarmuka	62
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....		77
5.1	Spesifikasi Sistem.....	77
5.2	Implementasi Basis Data	77
5.2.1	Tabel pegawai	78
5.2.2	Tabel daftar_harga	78
5.2.3	Tabel pelanggan	79
5.2.4	Table cabang	79
5.2.5	Tabel transaksi	80
5.2.6	Tabel detail_transaksi.....	80
5.3	Implementasi Antarmuka	81
5.3.1	Halaman Login.....	81
5.3.2	Halaman Utama.....	84
5.3.3	Halaman Daftar Harga	86
5.3.4	Halaman Transaksi.....	93
5.3.5	Halaman Data Pelanggan	96
5.3.6	Halaman Data Petugas	99
5.3.7	Halaman Data Cabang.....	102
5.3.8	Halaman Laporan	105
BAB VI HASIL PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN		109
6.1	Pengujian Kotak Hitam	109
6.2	Uji Coba Kemampuan Sistem	116
6.2.1	Proses Login.....	117
6.2.2	Halaman Utama.....	118



6.2.3	Proses Pengelolaan Daftar Harga.....	119
6.2.4	Proses Pengelolaan Data Transaksi.....	125
6.2.5	Proses Pengelolaan Data Pelanggan	133
6.2.6	Proses Pengelolaan Data Petugas.....	137
6.2.7	Proses Pengelolaan Data Cabang.....	140
6.2.8	Proses Laporan.....	143
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN		146
7.1	Kesimpulan.....	146
7.2	Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA		147
LAMPIRAN.....		149