

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	III
KATA PENGANTAR .....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR .....	XII
DAFTAR SINGKATAN .....	XIV
<i>INTISARI</i> .....	XVI
<i>ABSTRACT</i> .....	XVII
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Landasan Teori .....	12
2.3 Pertanyaan Penelitian .....	36
BAB III .....	37
3.1 Bahan Penelitian.....	37
3.2 Alat .....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4 Teknik Analisis Data .....	41
3.5 Diagram alir penelitian .....	42

BAB IV .....	48
4.1    Observasi Website Event Management.....	48
4.2    Spesifikasi Kebutuhan .....	57
4.3    Wawancara dan Survei .....	61
4.4    Pembuatan Persona.....	69
4.5    Analisis Fitur .....	70
4.6    Analisis Kebutuhan Pengguna.....	75
4.7    Perancangan Konsep Aplikasi.....	78
4.8    Implementasi (Prototype) .....	89
4.9    Pengujian .....	99
4.10   Pengujian Cloud Computing dan multi tenant .....	106
BAB V.....	111
5.1.   Kesimpulan.....	111
5.2.   Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN.....	116