



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengajuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xv
Abstraksi	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Mutu	8
2.1.1. Manfaat Mutu.....	10
2.1.2. Pengendalian Mutu.....	11
2.1.3. Alat Pengendalian Mutu.....	13
2.1.4. Diagram Sebab Akibat	15
2.1.5. <i>Why-why Analysis</i>	17
2.2. <i>Statistical Process Control</i>	18
2.2.1. Manfaat <i>Statistical Process Control</i>	19
2.2.2. Peta Kendali	20



2.2.3.	Jenis Peta Kendali	24
2.2.4.	Pola Data pada Peta Kendali	27
2.3.	Susu	30
2.3.1.	Karakteristik Susu	32
2.3.2.	Mutu Susu	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		38
3.1.	Objek Penelitian	38
3.2.	Metode Pengumpulan Data	38
3.3.	Tahapan Penelitian dan Analisis	39
3.3.1.	Observasi Lapangan dan Perumusan Masalah.....	39
3.3.2.	Studi Pustaka.....	40
3.3.3.	Pengumpulan Data	40
3.3.4.	Membuat Peta Kendali <i>Individual (X)</i>	41
3.3.5.	Deteksi Pola Data pada Peta Kendali.....	42
3.3.6.	Analisis Hasil dan Pembahasan	43
3.3.7.	Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	43
3.3.8.	<i>Why Why Analysis</i>	44
3.3.9.	Kesimpulan dan Saran.....	45
3.4.	Diagram Alir Penelitian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1.	Deskripsi Karakteristik Produk	47
4.2.	Pengujian Program	48
4.3.	Analisis Pola Data Peta Kendali.....	56
4.3.1.	KUD B1	57
4.3.2.	KUD B2	75
4.3.3.	KUD B3	93
4.4.	Identifikasi Faktor Permasalahan	108
4.4.1.	Mesin.....	113



4.4.2. Manusia.....	113
4.4.3. Pengukuran.....	114
4.5. Saran Tindakan Pengendalian	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
5.1. Kesimpulan.....	117
5.2. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119