

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Intisari.....	xii
<i>Abstract</i> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Batasan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.7 Sistematika Penelitian.....	17
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>19</b>
2.1 Rantai Pasokan.....	19
2.2 Manajemen Rantai Pasokan.....	20
2.3 Tujuan Manajemen Rantai Pasokan.....	23
2.4 Keputusan Penting dalam Manajemen Rantai Pasokan .....	24
2.5 Pengukuran Kinerja Rantai Pasokan.....	26
2.6 Praktik-Praktik Rantai Pasokan.....	28
2.7 Pengaruh Praktik-Praktik Rantai Pasokan terhadap Kinerja Rantai Pasokan.....	38
2.7.1 Pengaruh Integrasi Pemasok terhadap Kinerja Rantai Pasokan.....	38
2.7.2 Pengaruh Integrasi Internal terhadap Kinerja Rantai Pasokan.....	39
2.7.3 Pengaruh Integrasi Pelanggan terhadap Kinerja Rantai Pasokan.....	40
2.7.4 Pengaruh Berbagi Informasi terhadap Kinerja Rantai Pasokan.....	41
2.7.5 Pengaruh <i>Postponement</i> terhadap Kinerja Rantai Pasokan.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Desain Penelitian.....	44

3.2	Sumber Data Penelitian.....	45
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4	Populasi dan Sampel.....	46
3.5	Metode Pengambilan Sampel.....	47
3.6	Definisi Operasional.....	49
3.7	Skala Pengukuran.....	52
3.8	Pengujian Instrumen.....	52
3.8.1	Uji Validitas.....	53
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	54
3.9	Metode Analisis Data.....	55
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>57</b>
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	57
4.2	Profil Responden.....	58
4.3	Profil Perusahaan.....	59
4.4	Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
4.4.1	Uji Validitas.....	63
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	68
4.5	Analisis Statistik Deskriptif.....	69
4.6	Pengujian Hipotesis.....	70
4.7	Pembahasan.....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>78</b>
5.1	Simpulan.....	78
5.2	Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	80
5.3	Implikasi Manajerial.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>89</b>