

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Ujian Pendadaran	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Grafik	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Istilah	xii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Motivasi Penelitian.....	7

1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
1.8 Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Tinjauan Pustaka	26
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB 3 METODA PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	35
BAB 4 ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	42
4.1 Deskripsi Data	42
4.2 Pengujian Hipotesis	42

4.3 Pembahasan	50
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan dan Implikasi Penelitian	55
5.2 Keterbatasan dan Saran Penelitian	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62