

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Lingkup Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Teori Kesesuaian Keinginan ( <i>Desires Congruency Theory</i> ) .....	8
2.1.1. Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ).....	9
2.1.2. Kebaruan ( <i>Novelty</i> ) .....	9
2.1.3. Rekreasi ( <i>Recreational</i> ) .....	9
2.2. Teori Pembetulan Ekspektasi ( <i>Expectancy-confirmation Theory</i> ).....	9
2.3. Nilai Kepuasan Total .....	11
2.4. Intensi Untuk Melakukan Kunjungan Kembali .....	12
2.5. Pengembangan Hipotesis .....	13
BAB III .....	19
METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1. Strategi Penelitian .....	19
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran.....	20
3.2.1. Faktor Pendorong Kepuasan ( <i>Desires Congruency</i> ).....	20
3.2.1.1. Pengetahuan .....	20
3.2.1.2. Kebaruan .....	21
3.2.1.3. Rekreasi.....	21
3.2.2. Faktor Penarik Kepuasan ( <i>Expectancy-confirmation</i> ) .....	21
3.2.2.1. Fasilitas .....	22
3.2.3. Nilai Kepuasan total.....	22

3.2.4.	Intensi Untuk Melakukan Kunjungan Kembali .....	23
3.3.	Desain Pengambilan Sampel.....	23
3.3.1.	Metode Pengambilan Sampel.....	23
3.3.2.	Objek Penelitian.....	24
3.3.3.	Unit Sampel .....	24
3.3.4.	Ukuran Sampel.....	24
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.5.	Instrumen Penelitian .....	25
3.6.	Pengujian Instrumen .....	27
3.6.1.	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	28
3.6.1.1.	Uji Validitas .....	28
3.6.1.2.	Uji Reliabilitas .....	29
3.6.2.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	30
3.7.	Analisis Data.....	30
3.7.1.	Metode Analisis .....	30
3.7.1.1.	Pengujian Hipotesis (Uji Nilai Statistik t).....	31
BAB IV	.....	32
ANALISIS DATA	.....	32
4.1.	Karakteristik Responden.....	32
4.1.1.	Kunjungan ke Yogyakarta .....	34
4.2.	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	35
4.2.1.	Hasil Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	35
4.2.1.1.	Uji Validitas Konstruk .....	36
4.2.1.2.	Uji Reliabilitas .....	39
4.3.	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	40
4.3.1.	Nilai R-Square.....	40
4.3.2.	Uji Hipotesis .....	41
4.4.	Pembahasan.....	43
BAB V	.....	48
SIMPULAN DAN SARAN	.....	48
5.1.	Simpulan .....	48
5.2.	Implikasi Penelitian .....	49
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	50
5.4.	Arahan Penelitian Mendatang.....	51