

## DAFTAR PUSTAKA

Dwi, Damianus Bram. 2009. *Peran Public Relation Dalam Pelayanan Tourist Information Center Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kota Surakarta*. Tugas Akhir. Program Diploma III Komunikasi Terapan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sebelas Maret.

Karyono, Hari. 1997. *Kepariwisata*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Kotler, Philip, John Bower dan James Makens. 2002. *Pemasaran Perhotelan Dan Kepariwisata (Buku Pertama)*. Jakarta : Prehallindo

Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Penerbit Erlangga

Kotler, Philip. 1999. *Manajemen Pemasaran*. Jilid II. Jakarta : PT. Prenhallindo.

Larasati, Vincentia Ayu. 2014. “Analisis Peran Surabaya Tourism Promotion Board Dalam Memasarkan Wisata Kota Surabaya”. *Skripsi*. Yogyakarta : Program Studi Pariwisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.

Lovelock, Christoper. and Wirtz, Jochen. 2007. *Service Marketing : People, Technology, Strategy. 6th Edition*. New Jersey : Pearson Prentice Hall.

Muljadi A. J. 2012. *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta : Rajawali

Oentoro, Deliyanti. 2012. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta : LaksBang Pressindo Yogyakarta

Pitana, I Gde & I Ketut Surya Diarta. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta : C.V Andi Offset

Setiawan, Angga Eka. 2013. *MANAJEMEN PELAYANAN DI SOLO TOURIST INFORMATION CENTER (TIC)*. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sebelas Maret.

Suvena, I Ketut & I Gst Ngr Widyatmaja. 2010. *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Bali : Udayana University Press

Swastha, Basu & Irawan. 1990. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta : Liberty Yogyakarta

Vellas, Francois & Lionel Becherel. 2008. *Pemasaran Pariwisata Internasional : Sebuah Pendekatan Strategis*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia

Wardiyanto. 2011. *Perencanaan & Pengembangan Pariwisata*. Bandung : CV. Lubuk Agung

### **Undang-undang Republik Indonesia**

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2009 Tentang Kepariwisata

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 22 tahun 1999 Tentang Otonomi Daerah

### **Pustaka Laman**

<http://www.panduanwisatajogja.com/wp-content/uploads/2013/03/peta-jogja.jpg>

diakses pada hari Jumat, tanggal 13 Mei 2016 pukul 20:10 WIB

<http://pemerintah.net/wp-content/uploads/2014/peta/map-yogyakarta.jpg> diakses

pada hari Jumat, tanggal 13 Mei 2016 pukul 20:17 WIB

[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/id/f/f2/Locator\\_yogya\\_final.png](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/id/f/f2/Locator_yogya_final.png) diakses

pada hari Jumat, tanggal 13 Mei 2016 pukul 20:24 WIB

<https://marketing-and-branding.knoji.com/what-are-the-8-ps-of-marketing/> diakses pada hari Sabtu, tanggal 21 Mei 2016 pukul 21.16 WIB

<http://pamungkaz.net/wp-content/uploads/2013/07/peta-wisata-jogja.jpg> diakses pada hari Senin, tanggal 15 Agustus 2016 pukul 18.08 WIB

<http://pemerintah.net/wp-content/uploads/2014/peta/map-yogyakarta.jpg> diakses pada hari Senin, tanggal 15 Agustus 2016 pukul 18.18 WIB

[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/id/thumb/f/f2/Locator\\_yogya\\_final.png/250px-Locator\\_yogya\\_final.png](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/id/thumb/f/f2/Locator_yogya_final.png/250px-Locator_yogya_final.png) diakses pada hari Senin, tanggal 15 Agustus 2016 pukul 18.19 WIB

<http://cdn.kling.com/merdeka.com/i/w/news/2013/04/06/173337/670x335/dibalik-tembok-pemandian-taman-sari-yogyakarta.jpg> diakses pada hari Senin, tanggal 15 Agustus 2016 pukul 18.40 WIB

<https://4.bp.blogspot.com/-ydP5QZWnDXk/UmAKMeqi01I/AAAAAAAAAAw/02cVlfEVfk/s1600/dipowinatan.jpg> diakses pada hari Senin, tanggal 15 Agustus 2016 pukul 21.12 WIB

[http://3.bp.blogspot.com/mEI7ovFIhFc/TcBAiff9wGI/AAAAAAAAAC0/\\_5LLurSvBuU/s1600/7.jpg](http://3.bp.blogspot.com/mEI7ovFIhFc/TcBAiff9wGI/AAAAAAAAAC0/_5LLurSvBuU/s1600/7.jpg) diakses pada hari Senin, tanggal 15 Agustus 2016 pukul 21.18 WIB

<https://www.pixoto.com/images-photography/people/portraits-of-women/membatik-33860776.jpg> diakses pada hari Senin, tanggal 15 Agustus 2016 pukul 21.30 WIB

[https://scontent.cdninstagram.com/hphotosxaf1/t51.288515/s320x320/e35/12357465\\_148702125497836\\_866848040\\_n.jpg](https://scontent.cdninstagram.com/hphotosxaf1/t51.288515/s320x320/e35/12357465_148702125497836_866848040_n.jpg) diakses pada hari Rabu tanggal 17 Agustus 2016 pukul 21.08 WIB

<http://majalahpesawat.com/wp-content/uploads/2014/01/Cover-Linkers-Sept-2014.jpg> diakses pada hari Rabu tanggal 17 Agustus 2016 pukul 21.10 WIB

[http://www.disbudpar.kaltimprov.go.id/img\\_galeri/71GWBN%20%20KE%2012T](http://www.disbudpar.kaltimprov.go.id/img_galeri/71GWBN%20%20KE%2012T)

[AHUN%202015%20\(4\).JPG](#)), diakses pada hari Rabu tanggal 17 Agustus pukul

21.25 WIB

<https://events.id/wp-content/uploads/2015/10/nusa-dua-fiesta.jpg>, diakses pada

hari Rabu tanggal 17 Agustus 2016 pukul 21.39 WIB

<http://img.uodoo.com/n/mediana/16/50cd474e534acd80d405769a0133484df.jpeg>,

diakses pada hari Minggu tanggal 02 Oktober 2016 WIB

### **Wawancara**

Wawancara Penulis dengan Ibu Herni Putranti S.I.P petugas TIC (*Tourist Information Center*) pada tanggal 29 Januari 2016.

Wawancara Penulis dengan Ibu Yetti Martanti, S.Sos, M.M., Kepala Bidang Promosi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Yogyakarta pada tanggal 16 Mei 2016.

Wawancara Penulis dengan Nur Winursito, B.A., Kepala Seksi Pemasaran dan Promosi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Yogyakarta pada tanggal 9 Mei 2016.

### **NAMA-NAMA NARA SUMBER**

1. Nama : Herni Putranti  
  
Jabatan : Petugas TIC (*Tourist Information Center*)  
  
Umur : 25 tahun
2. Nama : Yetti Martanti, S.Sos, M.M.,  
  
Jabatan : Kepala Bidang Promosi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan  
Kota Yogyakarta  
  
Umur : Umur 43 tahun
3. Nama : Nur Winursito, B.A.  
  
Jabatan : Kepala Seksi Pemasaran dan Promosi Pariwisata Dinas  
Pariwisata dan Kebudayaan Kota Yogyakarta  
  
Umur : 60 tahun