



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Corporate Social Responsibility</i>	11
2.1.2 <i>Customer-Centric CSR dan Bank Syariah</i>	16
2.1.3 <i>Shariah Enterprise Theory</i>	25
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34



3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Metode Pengumpulan Data	34
3.3 Sumber Data	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Metode Analisis Data	38
BAB IV ANALISIS DATA dan PEMBAHASAN	41
4.1 Pengungkapan CSR Bank Syariah Berdasarkan Kerangka <i>Customer-centric</i> CSR	41
4.1.1 Pengungkapan CSR Bank Syariah di Indonesia	43
4.1.2 Pengungkapan CSR Bank Syariah di Malaysia	57
4.2 Pengungkapan CSR Bank Syariah Berdasarkan Konsep dan Karakteristik <i>Shariah Enterprise Theory</i> (SET)	71
4.2.1 Pengungkapan CSR Bank Syariah di Indonesia	73
4.2.2 Pengungkapan CSR Bank Syariah di Malaysia	78
4.3 Perbedaan Pengungkapan CSR Bank Syariah di Indonesia dan di Malaysia	83
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Keterbatasan Penelitian	89
5.3 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Sampel yang Digunakan	37
Tabel 4.1 <i>Customer-Centric</i> CSR Antarnegara	42
Tabel 4.2 Hasil Pengungkapan CSR Antarnegara Berdasarkan SET	72
Tabel 4.3 Perbedaan Opini DPS.....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Customer-Centric CSR</i>	17
Gambar 2.2 <i>Ethical Identity Index</i>	20
Gambar 2.3 Kerangka <i>Customer-centric CSR</i> untuk Bank Syariah	24
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	32



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Item Pengungkapan <i>Ethical Identity Index</i>	95
LAMPIRAN 2 Item Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Berdasarkan <i>Shariah Enterprise Theory</i>	97
LAMPIRAN 3 Hasil Pengungkapan CSR Berdasarkan Kerangka <i>Customer-centric</i> CSR Bank Syariah Indonesia	101
LAMPIRAN 4 Hasil Pengungkapan CSR Berdasarkan Kerangka <i>Customer-centric</i> CSR Bank Syariah Malaysia	102
LAMPIRAN 5 Hasil Pengungkapan CSR Berdasarkan Kerangka SET Bank Syariah Indonesia	103
LAMPIRAN 6 Hasil Pengungkapan CSR Berdasarkan Kerangka SET Bank Syariah Malaysia.....	104