

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PT. KERETA API INDONESIA (Persero) DAERAH
OPERASI VI STASIUN BESAR LEMPUYANGAN YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF SERVICE SELLING QUALITY ON CUSTOMER
LOYALTY OF PT KERETA API INDONESIA (Persero) AREA OF
OPERATION OF THE STATION VI LEMPUYANGAN TRAIN STATION
YOGYAKARTA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Neni Pancawati ,Dra.,M.Si.



Oleh:

TIRTA RIANDANU

12/337900/SV/02443

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PT. KERETA API
INDONESIA (Persero) DAERAH
OPERASI VI STASIUN BESAR LEMPUYANGAN YOGYAKARTA**

TIRTA RIANDANU, Neni Pancawati ,Dra.,M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>