

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Halaman Persembahan	v
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Abstraksi	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Keaslian Penelitian	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	<b>12</b>
A. Efektivitas	12
B. Efektivitas Organisasi	14
C. Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas BUMD	20
D. Kerangka Pemikiran	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>30</b>

A. Jenis Penelitian	30
B. Unit Analisis	30
C. Jenis Data	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Teknik Analisis Data	32
F. Definisi Konsep	33
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	34
<b>BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN</b>	<b>35</b>
A. Sejarah dan Profil PD BPR Bank Bantul dan PD BPR Bank Sleman	35
B. Visi dan Misi	40
C. Produk dan Layanan	42
D. Struktur Organisasi	44
E. Jaringan Kantor	45
<b>BAB V EFEKTIVITAS BUMD PD BPR BANK BANTUL DAN PD BPR BANK SLEMAN</b>	<b>47</b>
A. Kemampuan Memperoleh Laba	49
B. Kemampuan untuk Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah	72
<b>BAB VI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS PD BPR BANK BANTUL DAN PD BPR BANK SLEMAN</b>	<b>89</b>
A. Faktor Sumber Daya Manusia	89
B. Faktor Kepemimpinan	106
C. Faktor Nasabah	119

BAB VII PENUTUP	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran	135
Daftar Pustaka	138
Lampiran	140