

ABSTRAK

BUMD sebagai organisasi usaha milik pemerintah daerah sejatinya diharapkan mempunyai peranan dan kontribusi tersendiri terhadap perekonomian suatu daerah. Pada prakteknya banyak BUMD yang dinilai gagal menjalankan tugasnya sebagai roda penggerak perekonomian daerah. Namun, dibalik citra BUMD yang dikenal kinerjanya buruk dan hanya membebani pemerintah daerah, terdapat BUMD yang dapat dikatakan efektif dan berprestasi. Penelitian ini bertemakan perbandingan efektivitas antara dua organisasi BUMD yang mempunyai efektivitas berbeda. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor dominan yang mempengaruhi variasi efektivitas PD BPR Bantul dan PD BPR Sleman.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Fokus penelitian yaitu efektivitas organisasi PD BPR Bank Bantul dan PD BPR Bank Sleman, yang dilihat menggunakan dua aspek yaitu kemampuan memperoleh laba dan kemampuan mensejahterakan nasabah. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor dominan yang mempengaruhi variasi efektivitas ada tiga yaitu faktor sumber daya manusia, kepemimpinan, dan nasabah. Sumber daya manusia terdiri atas jumlah pegawai, kualitas pegawai, dan kesejahteraan pegawai. Kepemimpinan terdiri dari kemampuan memotivasi pegawai dan kecakapan komunikasi dengan pegawai. Faktor nasabah terdiri atas penilaian nasabah dan kemampuan nasabah mengembalikan kredit.

Kata kunci: efektivitas, organisasi, BUMD.

ABSTRACT

BUMD as enterprise organization owned by regional government is expected to have its role and contribution toward regional economic. In a fact many BUMD have failed doing its job as regional economic booster. Nevertheless, behind bad images BUMD known, there are some BUMD that could be said effective and have good performance. This research is about organizational effectiveness between two BUMD which have different effectiveness. The objective of the study is to find out influencing dominant factors of effectiveness PD BPR Bank Bantul and PD BPR Bank Sleman.

This research used qualitative approach with case study method. The focus of this research is organizational effectiveness of PD BPR Bank Bantul and PD BPR Bank Sleman, which can be seen using two aspects, namely ability to gain profit and ability to prospering customer. Data collection techniques used study literature and interview.

The study results showed that there are three influencing dominant factors of effectiveness variation, that is human resources, leadership, and customer. Human resources consist of employee number, employee quality, and employee prosperity. Leadership consist of ability to motivate employee and ability to communicate with employee. Customer factor consist of customer assesment and customer ability to return credit.

Key words : effectiveness, organization, BUMD.