

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Bebas Plagiarisme	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Intisari	ix
Abstract	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9

BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Kontrak	11
2.2 Kontrak Psikologis	12
2.3 Komitmen Organisasional	16
2.4 Komitmen Afektif	18
2.5 Intensi Keluar	19
2.6 Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Intensi Keluar	22
2.7 Komitmen Afektif Memediasi Hubungan antara Kontrak Psikologis dan Intensi Keluar	24
2.8 Model Penelitian	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	33
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.5 Uji Instrumen	39
3.6 Teknik Analisis Data	41
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Pengumpulan Data	47
4.2 Karakteristik Responden	49
4.3 Hasil Uji Instrumen	52
4.4 Statistik Deskriptif	58
4.5 Pengujian Hipotesis	58

4.6	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	67
4.7	Pembahasan Hipotesis	68
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....		72
5.1	Simpulan	72
5.2	Implikasi Manajerial	74
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	75
5.4	Saran Penelitian Mendatang	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		84