

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Cakupan Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 LANDASAN TEORI	11
2.1 <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP).....	11
2.1.1 Definisi ERP.....	11
2.1.2 Evolusi dari ERP	13
2.1.3 Manfaat Pengimplementasian Sistem ERP.....	17
2.2 <i>Critical Success Factor</i> (CSF)	18
2.2.1 Definisi CSF.....	18
2.2.2 Sumber Utama CSF.....	21
2.2.3 Hierarki CSF	23
2.3 CSF dalam Implementasi Sistem ERP.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Subjek Penelitian	29
3.2 Pendekatan Penelitian	29
3.3 Sumber Data.....	30
3.3.1 Data Primer	30
3.3.2 Data Sekunder	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4.1 Riset Lapangan.....	31
3.4.2 Riset Kepustakaan	31
3.5 Pengujian Instrumen Pengukuran	31
3.5.1 Uji Validitas	31
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	33

BAB 4 PEMBAHASAN	34
4.1 Profil Perusahaan	34
4.1.1 Profil PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel)	34
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	35
4.2 Evaluasi Pengukuran Instrumen.....	39
4.3 Analisis CSF pada Implementasi ERP PT. Telkomsel Regional Jawa Tengah & DIY	40
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	47
5.3 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	52