

## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Gambar .....	viii
Lampiran .....	ix
Intisari .....	x
<i>Abstract</i> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	11
1.6. Sistematika Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1. Keterikatan Karyawan dan Konsekuensinya .....	14
2.2. Indeks Keterikatan Karyawan .....	21
2.3. Dimensi Keterikatan Karyawan .....	22
2.4. Kondisi Psikologis Keterikatan dan <i>Burnout</i> .....	24
2.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan .....	27
2.6. Hipotesis Penelitian .....	39
2.7. Model Penelitian .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1. Desain Penelitian .....	41
3.2. Definisi Operasional Variabel .....	43
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	46

3.4. Populasi dan Prosedur Pengambilan Sampel .....	48
3.5. Instrumen Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	50
3.6. Pengujian Validitas dan Reabilitas Alat Ukur .....	51
3.7. Metode Analisis Data.....	53
3.8. Konteks Penelitian .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1. Deskripsi Responden dan Statistik Data .....	61
4.2. Pengujian Validitas dan Reabilitas .....	64
4.3. Deskripsi Statistik Variabel-Variabel .....	67
4.4. Pengujian Hipotesis dengan Regresi Berganda.....	76
4.5. Pembahasan.....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1. Simpulan .....	89
5.3. Implikasi Manajerial .....	90
5.2. Keterbatasan.....	91
5.3. Saran Penelitian Selanjutnya.....	92
Daftar Pustaka .....	93

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Tabel Definisi Operasional Penelitian.....	44
Tabel 3. 2. Kategori dan Skor Jawaban dalam Penelitian .....	51
Tabel 4. 1. Distribusi Responden .....	62
Tabel 4. 2. Uji Validitas Seluruh Variabel.....	64
Tabel 4. 3. Tabel Uji Validitas Seluruh Variabel (Lanjutan).....	65
Tabel 4. 4. Uji Reabilitas Seluruh Variabel .....	66
Tabel 4. 5. Korelasi antar variabel .....	68
Tabel 4. 6. Statistik Jawaban Variabel Keterikatan Karyawan.....	69
Tabel 4. 7. Statistika Jawaban Variabel Penghargaan dan Pengakuan .....	70
Tabel 4. 8. Statistik Jawaban Variabel Keadilan Distributif.....	71
Tabel 4. 9. Statistik Jawaban Variabel Keadilan Prosedural .....	72
Tabel 4. 10. Statistik Jawaban Variabel Dukungan Organisasi Persepsian .....	73
Tabel 4. 11. Statistik Jawaban Variabel Dukungan Atasan Persepsian .....	74
Tabel 4. 12. Statistik Jawaban Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	75
Tabel 4. 13. Hasil Uji Hipotesis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keterikatan Karyawan di PT. Berau Coal .....	76
Tabel 4. 14. Hasil Uji Hipotesis Pertama.....	77
Tabel 4. 15. Hasil Uji Hipotesis Kedua .....	78
Tabel 4. 16. Hasil Uji Hipotesis Ketiga .....	78
Tabel 4. 17. Hasil Uji Hipotesis Keempat .....	79
Tabel 4. 18. Hasil Uji Hipotesis Kelima .....	79
Tabel 4. 19. Hasil Uji Hipotesis Keenam.....	80
Tabel 4. 20. Hasil Uji Simultan/Kelayakan Model Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keterikatan Karyawan di PT. Berau Coal .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. <i>Engagement Model</i> dan <i>Burnout Model</i> .....	25
Gambar 2. 2. Model Penelitian .....	40

## LAMPIRAN

Lampiran A .....	98
Lampiran B.....	105
Lampiran C.....	109
Lampiran D .....	123