

INTISARI

Studi dalam penelitian ini bertujuan untuk menganalisa variabel-variabel yang mempengaruhi keterikatan karyawan di PT. Berau Coal. Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah terdapat inkonsistensi data indeks keterikatan karyawan yang relatif tinggi dibandingkan dengan sikap karyawan yang ditangkap saat wawancara. Penelitian terkait faktor-faktor yang memengaruhi keterikatan karyawan di PT. Berau Coal dianggap perlu dalam rangka merumuskan kebijakan-kebijakan yang tepat dalam upaya mencapai keterikatan karyawan.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan metode analisis regresi berganda melalui aplikasi software SPSS 23. Terdapat satu variabel dependen dalam penelitian yakni keterikatan karyawan yang diduga dipengaruhi oleh enam variabel independen yakni karakteristik pekerjaan, dukungan organisasi persepsian, dukungan atasan persepsi, penghargaan dan pengakuan, keadilan prosedural, dan keadilan distributif. Data yang digunakan adalah data primer dengan instrumen berupa kuisioner. Pemilihan responden dilakukan dengan metode *purposive sampling* kepada 84 karyawan permanen PT. Berau Coal dengan masa kerja di atas tiga tahun.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan, dukungan organisasi persepsian, dukungan atasan persepsian, penghargaan dan pengakuan, keadilan prosedural, dan keadilan distributif memiliki pengaruh positif signifikan terhadap keterikatan karyawan. Dukungan organisasi persepsian menjadi faktor yang paling kuat berpengaruh positif signifikan bagi keterikatan karyawan dengan koefisien 0.396, t hitung 7.434, t tabel 1.991, dan nilai signifikansi 0.000.

Kata kunci: Keterikatan karyawan, karakteristik pekerjaan, dukungan organisasi persepsian, dukungan atasan persepsian, penghargaan dan pengakuan, keadilan prosedural, keadilan distributif.

ABSTRACT

This study aims to analys factors that affect employee engagement in PT. Berau Coal. The problem raised in this study is inconsistency between the index of employee engagement which is relatively high and the attitude of employees at the time of the interview. Therefore it is necessary to research regarding with any variable that significantly affects the employee engagement in PT. Berau Coal in order to

The hypothesis tested by multiple regression analysis using SPSS 23 Software. There is one dependent variable in the research which is employee engagement that is allegedly influenced by six independent variables i.e. job characteristics, perceived organizational support, perceived of superiors support, appreciation and recognition, procedural justice, and distributive justice. The data used are primary data with questionnaire instrument. Selection of respondent is choosed using purposive sampling method bring about 84 employees of PT. Berau Coal which has worked more than three years.

This research conclude that job characteristics, perceived organizational support, perceived of superiors support, appreciation and recognition, procedural justice, and distributive justice have significant positive effect on employee engagement. Among the independent variables, perceived organization support become the most influential variable toward employee engagement with coefficient score 0.396, t-test result 7.434, t table score 1.991, and sig. 0.000.

Keywords: Employee engagement, job characteristic, perceived organizational support, perceived of superiors support, appreciation and recognition, procedural justice, and distributive justice.