

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Manfaat Penelitian .....	12
1.6. Lingkup Penelitian .....	12
1.7. Sistematika Penulisan .....	12
BAB II LANDASAN TEORI .....	14
2.1. Keragaman .....	14
2.1.1. Empat Lapisan Keragaman .....	15
2.1.2. Meningkatnya Keragaman dalam Tenaga Kerja .....	19
2.2. Gender .....	20
2.2.1. Stereotipe Gender .....	21

2.3. <i>Glass Ceiling</i> .....	22
2.3.1. Faktor Penyebab <i>Glass Ceiling</i> terhadap Wanita.....	24
2.4. <i>Glass Escalator</i> .....	31
2.4.1. Faktor Penyebab <i>Glass Escalator</i> terhadap Pria .....	32
<b>BAB III METODA PENELITIAN DAN PROFIL KASUS</b> .....	<b>36</b>
3.1. Desain Penelitian .....	36
3.2. Jenis Data .....	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4. Obyek Penelitian .....	38
3.5. Tahapan Penelitian .....	40
3.6. Protokol Wawancara .....	41
3.7. Kredibilitas dan Triangulasi Data .....	44
3.8. Metode Analisis Data .....	46
3.9. Profil Kasus .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>53</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	53
4.2. Analisis Faktor Penyebab <i>Glass Escalator</i> terhadap Wanita .....	55
4.3. Analisis Faktor Penyebab <i>Glass Ceiling</i> terhadap Pria .....	71
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>86</b>
5.1. Kesimpulan .....	86
5.2. Implikasi .....	87
5.2.1. Implikasi Teoritis .....	87
5.2.2. Implikasi Praktis .....	87
5.3. Keterbatasan .....	88
5.4. Saran .....	88

5.4.1. Untuk Organisasi .....	88
5.4.2. Untuk Penelitian Selanjutnya .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN .....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jabatan dan Kredibilitas Informan .....	38
Tabel 3.2. Protokol Wawancara .....	42
Tabel 4.1. Profil Informan Wawancara .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Empat Lapisan Keragaman .....	16
Gambar 3.1. Triangulasi Sumber Data .....	45
Gambar 3.2. Struktur Organisasi LBC .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Surat Pengantar .....	93
Lampiran II. Informasi Karyawan dan Daftar Pertanyaan .....	94
Lampiran III. Transkrip Hasil Wawancara .....	98