

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Susu.....	9
2.2. Supply Chain Risk Management.....	12
2.3. <i>Supply Chain Operations References</i> (SCOR)	15
2.4. <i>Risk Failure Mode and Effect Analysis</i> (RFMEA)	17
2.5. <i>House of Risk</i> (HOR)	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Pelaksanaan.....	23
3.1.1. Obyek Penelitian.....	23
3.1.2. Pelaksanaan Penelitian.....	23
3.2. Pengumpulan Data	23
3.2.1. Data primer	24
3.2.2. Data Sekunder.....	24
3.3. Pengolahan dan Analisis Data.....	25
3.3.1. Identifikasi masalah dan penetapan tujuan	25
3.3.2. Studi pustaka dan literatur.....	25
3.3.3. Mengidentifikasi kegiatan rantai pasok	25
3.3.4. Identifikasi Risiko (<i>Risk Identification</i>).....	25

3.3.5.	Analisis Risiko (<i>Risk Analysis</i>)	26
3.3.6.	Evaluasi Risiko (<i>Risk Evaluation</i>)	26
3.3.7.	Risk Treatment	28
3.3.8.	Analisis Hasil	30
3.3.9.	Penarikan Kesimpulan dan Saran	30
3.4.	Diagram Alir Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1.	Profil dan Sejarah Perusahaan	33
4.2.	Alur Kegiatan Perusahaan	36
4.3.	Identifikasi Rantai Pasok	37
4.3.1.	Aliran Rantai Pasok dalam Perusahaan	39
4.3.2.	<i>Stakeholder</i> Industri Pengolahan Susu	42
4.4.	Kegiatan Rantai Pasok Perusahaan	44
4.4.1.	<i>Plan</i>	45
4.4.2.	<i>Source</i>	48
4.4.3.	<i>Make</i>	52
4.4.4.	<i>Deliver</i>	56
4.4.5.	<i>Return</i>	57
4.5.	<i>Risk Owner</i>	58
4.6.	Identifikasi Kejadian Risiko	59
4.7.	Identifikasi Sumber Risiko	77
4.8.	Analisis Risiko dengan RFMEA	78
4.9.	Evaluasi <i>House of Risk</i> 1	80
4.10.	Evaluasi <i>House of Risk</i> 2 (HOR 2)	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1.	KESIMPULAN	99
5.2.	SARAN	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		104