



Intisari

Maintenance perawatan komponen dengan cara mengganti komponen menjadi salah satu bagian dari klasifikasi *maintenance* yang ada pada unit *excavator*. Ketika proses *maintenance* berlangsung, hasil akhir berupa ketepatan dan waktu pekerjaan menjadi suatu nilai yang sangat vital bagi pemilik *excavator*. Hal ini tentunya akan menimbulkan masalah dan rasa yang tidak menyenangkan apabila hasil tidak sesuai ataupun tidak tepat pada harapan yang diberikan. Namun, masalah yang terjadi dapat diminimalisasi dengan tindakan pencegahan berupa mempersiapkan jadwal dan status komponen yang harus siap dari jauh-jauh hari sesuai *standard operating procedures* yang berlaku pada perusahaan tersebut. Adanya langkah-langkah pencegahan terjadinya keterlambatan dapat saling membantu antara pihak penyedia servis maupun pihak *customer*.

Metode yang digunakan dalam laporan ini adalah pemahaman literatur. Data yang diperoleh diambil dari pemahaman literatur yang mengacu pada masalah. Selanjutnya, metode observasi. Metode ini dilakukan dengan mengamati langsung dan mengambil data langsung dari lapangan, pengambilan data dilakukan ketika melakukan praktek kerja lapangan. Metode terakhir adalah diskusi, dengan mengajukan pertanyaan tentang masalah-masalah yang terjadi saat di lapangan pada karyawan yang berpengalaman di bidangnya.

Masalah umum dalam servis berupa keterlambatan waktu penyelesaian dikarenakan terlambatnya pengadaan komponen ataupun *part*, serta terlambatnya *tools* dapat diminimalkan dengan tindakan pencegahan, mulai dari mengikuti *standard operating procedures* yang berlaku dan mempersiapkan segala kebutuhan pendukung lainnya sebelum melakukan proses pekerjaan. Jika langkah-langkah tersebut dapat dilakukan dengan baik, tentu keterlambatan penyelesaian akan dapat dikurangi dan diminimalisasi.

Abstract

Component maintenance by replacing component becomes one part of maintenance classification of excavator unit. Punctuality as a final result of maintenance process becomes a very important thing for the owner of excavator. Unsuitable result with the expectation such as the late of maintenance process can causing problems and dissatisfaction. The late of excavator maintenance process can be minimized through prevention by managing schedule and giving status on components a long day before the time of maintenance. Process of excavator maintenance also should be done according to the standar operating procedures applied in the company. Prevention of late on maintenance process can help each other both service provider and customer.

This study used an observational method. Collected data were obtained through direct observation during fieldwork practice at PT United Tractors Tbk and also through interview and discussion with experienced workers about the problems that occur in PT United Tractors Tbk associated with excavator maintenance process. Literature studies were also conducted in this research to obtain theories that directly related with the problem under study.

General problem on excavator maintenance process that is the late of completion time caused by late on procurement of components and parts also the late of tools availability can be minimized by prevention such as following applied standar operating procedures and preparing other support needs before doing maintenance process. If those steps could be done perfectly, the late of excavator maintenance process can be minimized.